



CITTÀ DI BARLETTA

Medaglia d'Oro al Valor Militare e al Merito Civile
Città della Disfida

AREA III – WELFARE

Relazione Progetti PNRR al 24.10.2024

M5C2-1.2 Percorsi di autonomia per persone con disabilità – somma finanziata: € 357.499,00

Il progetto consiste nell'attivare dei percorsi di autonomia in favore di persone con disabilità al fine di favorire lo sviluppo dell'autonomia sia dal punto di vista abitativo sia dal punto di vista lavorativo. I percorsi di autonomia si articolano in due tipologie di interventi:

- Interventi per lo sviluppo dell'autonomia lavorativa: erogazione di corsi gratuiti sulle competenze informatiche e fornitura di dispositivi ICT;
- Interventi per lo sviluppo dell'autonomia abitativa: realizzazione di abitazioni in cui i beneficiari del progetto potranno sperimentare la co-abitazione con il supporto e la supervisione di un'equipe multiprofessionale che li guidi nello sviluppo dell'autonomia abitativa;

Cosa è stato fatto per lo sviluppo dell'autonomia lavorativa:

Con Determinazione Dirigenziale n. 1598 del 28.10.2022 è stato indetto un Avviso Pubblico per la selezione di un operatore economico che erogasse dei corsi di informatica per n. 10 persone con disabilità. All'esito della precitata procedura, il servizio è stato affidato alla ditta SICURALA s.r.l. che ha erogato il servizio mettendo a disposizione ulteriori 10 posti come offerta migliorativa.

I corsi sono partiti a settembre 2023 e sono terminati a novembre; durante il corso vi sono stati due beneficiari che hanno deciso di ritirarsi. A gennaio 2024 tutti i corsisti hanno conseguito l'EIPASS.

A maggio 2024 sono stati ordinati sul MEPA n. 7 PC + vari accessori da fornire gratuitamente ai beneficiari che hanno portato a termine il corso di informatica e che hanno successivamente dichiarato di voler proseguire con il progetto, manifestando il proprio interesse a partecipare alle attività previste per lo sviluppo dell'autonomia abitativa.

Cosa è stato fatto per lo sviluppo dell'autonomia abitativa:

Con Delibera di Giunta Comunale n. 139 del 28.05.2024 sono stati individuati i seguenti immobili di proprietà del Comune di Barletta da destinare alle attività di co-housing per **n. 10 beneficiari** del progetto *de quo*:

- Appartamento del tipo casa-vacanza al piano 1°, palazzina Q, Via Regina Elena 32, – 53 mq, 2,5 vani – **numero beneficiari accoglibili: 2**;
- Appartamento del tipo casa-vacanza al piano 2°, palazzina Q, Via Regina Elena, 32 - 50 mq, 2,5 vani – **numero beneficiari accoglibili: 2**;
- Appartamento residenziale situato al 4° piano, interno 17, scala B, edificio B di Via Sant'Antonio, 30 - 183 mq, 8 vani – **numero beneficiari accoglibili: 6**;



CITTÀ DI BARLETTA

*Medaglia d'Oro al Valor Militare e al Merito Civile
Città della Disfida*

AREA III – WELFARE

Con D.D. n. 1080 del 21.06.2024 è stato indetto un avviso pubblico rivolto a tutta la cittadinanza, al fine di selezionare n. 3 beneficiari del progetto per coprire così anche gli ultimi posti rimasti a disposizione.

Cosa resta da fare:

1. Indire avviso di co-progettazione per selezionare degli ETS interessati a co-progettare il servizio di co-housing che sarà avviato in favore dei beneficiari del progetto che sperimenteranno la coabitazione negli appartamenti di cui sopra, al fine di guidarli nello sviluppo dell'autonomia abitativa (gli atti sono pronti, a breve lo pubblicheremo);
2. individuare un tecnico che faccia un sopralluogo negli immobili di cui sopra e ci indichi i lavori di manutenzione da espletare;
3. rendere fruibili gli appartamenti secondo le necessità dei beneficiari disabili e acquistare degli arredamenti.

Termine ultimo per concludere le attività progettuali: **giugno 2026**.

M5C2-1.1.4-prevenzione del burnout tra gli operatori sociali – somma finanziata: € 165.326,40

Il progetto consiste nell'erogazione della supervisione in favore operatori sociali al fine di prevenire il fenomeno del burnout.

Vi sono 3 tipologie di supervisione da erogare:

1. Supervisione di gruppo degli assistenti sociali;
2. Supervisione individuale degli assistenti sociali
3. Supervisione di gruppo dell'equipe multiprofessionale

A seguito di una prima procedura ad evidenza pubblica che è andata deserta, a marzo 2024 è stata indetta una nuova procedura negoziata senza bando al fine di individuare un operatore economico che erogasse il servizio di supervisione degli operatori sociali.

Con D.D. 1181 del 05.07.2024 è stata disposta l'aggiudicazione provvisoria del servizio nelle more dei controlli di legge in favore dell'Associazione di Promozione Sociale "Carmela Giordano", al fine di avviare d'urgenza le attività perché siamo in ritardo con i tempi del POA.

N.B. ogni anno il Comune redige un Piano Operativo Analitico (successivamente approvato dal Ministero) nel quale viene indicato:

- Numero di ore di supervisione che si prevede di erogare in anno
- Numero di operatori sociali che beneficeranno della supervisione;
- Tempistiche

In data 18.09.2024 è stato sottoscritto il verbale di esecuzione anticipata del servizio, data l'urgenza di avviare le attività al fine di conseguire i target fissati dal PNRR.



CITTÀ DI BARLETTA

*Medaglia d'Oro al Valor Militare e al Merito Civile
Città della Disfida*

AREA III – WELFARE

Termine ultimo per concludere le attività progettuali: **marzo 2026**.

M5C2-1.3.1 housing first – somma finanziata: € 210.000,00

Il progetto consiste nella realizzazione di un servizio di accoglienza temporaneo (massimo 6 mesi) per persone senza fissa dimora. Questo progetto presenta molteplici criticità: il budget non è sufficiente, la ripartizione delle voci di spesa effettuata in sede di candidatura riduce ancora di più il nostro margine di manovra, il Comune di Barletta non ha immobili da mettere a disposizione per il servizio e le attività sono partite in ritardo perché per più di un anno il progetto è passato di settore in settore per stabilire di chi fosse la competenza. A ottobre 2023 è tornato al settore welfare.

Si è ipotizzato di risolvere il problema degli immobili chiedendo ai privati di metterli a disposizione, ma in tal caso vi è l'obbligo di sottoscrizione di un vincolo di destinazione d'uso VENTENNALE degli stessi per le attività progettuali. Il Ministero ha inoltre chiarito che il vincolo di destinazione d'uso permane anche nel caso in cui le attività progettuali cessino prima dei vent'anni.

A dicembre 2023, al fine di risolvere almeno parzialmente il problema del budget, con determina dirigenziale n. 2157 del 12.12.2023 è stato disposto di co-finanziare il progetto con ulteriori € 110.000,00 derivanti da residui del Fondo Povertà Estrema.

Al fine di trovare una soluzione al problema degli immobili, è stato chiesto con nota prot. 110038 del 09.09.2024 Demanio di fare un'ulteriore ricognizione degli immobili di proprietà del Comune di Barletta, al fine di individuare degli immobili da destinare alle attività progettuali. Il Demanio ha riscontrato indicando alcuni immobili da poter utilizzare per il Servizio, ma detti immobili in verità sono già stati destinati ad un altro progetto PNRR (Casa rifugio fiore di loto) e pertanto sono inutilizzabili. Successivamente, a settembre, il Settore Welfare ha chiesto un incontro con l'Associazione Piccoli Proprietari Immobiliari del Comune di Barletta al fine di individuare uno o più immobili da destinare al progetto, ma non abbiamo ottenuto riscontro.

Termine ultimo per concludere le attività progettuali: **marzo 2026**.

M1C1-1.7.2 reti di facilitazione digitale – somma finanziata: € 120.000,00

Il progetto consiste nell'allestimento e nell'attivazione di n. 3 Punti di Facilitazione Digitale al fine di fornire alla popolazione un ampio ventaglio di servizi che vanno dal supporto nell'accesso ai principali servizi pubblici e privati online, fino all'educazione ad un utilizzo consapevole di internet e all'erogazione di mini corsi di alfabetizzazione digitale.

Per la realizzazione del progetto sono stati allestiti n. 3 Punti di facilitazione digitale presso i seguenti uffici comunali:

- Terzo piano del Settore Welfare in piazza Aldo Moro, 16;



CITTÀ DI BARLETTA

*Medaglia d'Oro al Valor Militare e al Merito Civile
Città della Disfida*

AREA III – WELFARE

- URP;
- Polo della Legalità in via Zanardelli, 3 – lato giudice di pace, accanto all'Ufficio Traffico.

All'esito di una procedura negoziata senza bando, il servizio è stato affidato alla PIRENE s.r.l che ha messo a disposizione i suoi facilitatori digitali (3 in totale, uno per ogni punto).

Nel dettaglio, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i Punti di Facilitazione Digitale forniscono servizi di:

- supporto per l'utilizzo di sistemi telematici in uso al Comune di Barletta (es. prenotazione appuntamenti per gli uffici comunali – eAgenda -, iscrizione e accesso al portale di refezione scolastica, servizi a domanda su RESETTAMI, cioè la piattaforma telematica attraverso la quale è possibile presentare le istanze di accesso ai servizi comunali erogati dal Settore Welfare, Servizi scolastici e altri servizi alla persona, ecc);
- alfabetizzazione digitale con formazione individuale e/o di gruppo (es. navigazione in internet, creazione di contenuti digitali, utilizzo della posta elettronica, sicurezza informatica, privacy e protezione dei dispositivi, ecc);
- supporto e formazione nell'utilizzo di applicazioni e servizi telematici (es. App IO, sistemi di pagamenti elettronici come pagoPA, servizi anagrafici tramite ANPR, fascicolo sanitario elettronico, abbonamenti online);
- supporto per l'utilizzo di servizi di uso comune (es. attivazione e utilizzo dello SPID o della CIE, ecc);

Inoltre, ogni qualvolta il Settore Welfare o il Settore Servizi scolastici e altri servizi alla persona avviano un nuovo servizio a domanda online, i facilitatori digitali vengono puntualmente formati per fornire un supporto di qualità alla popolazione nella presentazione delle istanze e, contestualmente, la popolazione viene informata sulla possibilità di rivolgersi ai Punti, attraverso la pubblicazione di comunicati stampa.

Per agevolare la consultazione delle informazioni riguardanti i Punti di Facilitazione, sul sito del Comune di Barletta è stata creata un'apposita sezione accessibile al link https://www.comune.barletta.bt.it/pagina175270_punti-di-facilitazione-digitale-comune-di-barletta.html ove sono indicati tutti i dati dei Punti, i contatti, un elenco esemplificativo dei servizi forniti, nonché ogni altra informazione utile. La pagina viene puntualmente aggiornata con tutte le news.

Per ogni servizio reso dai Punti di facilitazione, i beneficiari rilasciano un questionario contenente un feedback sulla loro esperienza e sul supporto ricevuto. Tutti i dati così raccolti, vengono poi inseriti nella piattaforma FACILITA per il monitoraggio da parte del Dipartimento della Trasformazione Digitale.

Dai feedback raccolti si rileva una completa soddisfazione da parte popolazione per il servizio erogato, tuttavia sono state riscontrate delle criticità per quanto riguarda le informazioni che gli altri uffici comunali forniscono quando i cittadini ne fanno richiesta.



CITTÀ DI BARLETTA

*Medaglia d'Oro al Valor Militare e al Merito Civile
Città della Disfida*

AREA III – WELFARE

L'affluenza presso i Punti è in costante crescita; il target fissato dal PNRR è di 2400 utenti unici e 3600 accessi al servizio entro dicembre 2025. Alla data del 23.10.2024 sono stati registrati n. 1317 utenti unici.

Termine ultimo di conclusione delle attività progettuali: **dicembre 2025**

Il RUP
Marino Augusto MARZANO