## Erika Confalone

Data di nascita: Nazionalità: Italiana | Sesso: Femminile

ESPERIENZA LAVORATIVA

24/02/2020 - 25/02/2020

## ESPERTO LINGUA INGLESE CONCORSO PUBBLICO - Comune di Barletta

Componente della Commissione Esaminatrice in qualità di esperto di lingua inglese per la selezione di Assistenti Sociali a tempo determinato del Comune di Barletta Barletta, Italia

06/11/2019 - 30/06/2020

**DOCENTE DI LINGUA STRANIERA NELLA SCUOLA SECONDARIA** – Istituto Tecnico Economico e Tecnologico "Cassandro Nervi Fermi"

Insegnamento della Lingua Francese in una classe terza dell'Istituto Cassandro Barletta, Italia

01/08/2019 - 30/05/2020

**MEDIATORE INTERCULTURALE/MEDIATRICE INTERCULTURALE** – ARESS - Agenzia Regionale per la Salute ed il Sociale - Regione Puglia

Referente per il progetto "IMPACT: Integrazione dei migranti con Politiche e Azioni coprogettate sul territorio" - fondo FAMI 2014-2020

Presa in carico delle persone migranti ed incremento dell'inclusione sociale sul territorio di Bari;

supporto linguistico durante colloqui socio-assistenziali presso il Comune di Bari, Ufficio Ripartizione Servizio alla Persona;

attività di sportello, presso lo sportello Immigrati del Comune di Bari.

Bari, Italia

04/08/2014 - 10/06/2019

**MEDIATORE INTERCULTURALE/MEDIATRICE INTERCULTURALE** – Centro di Prima Accoglienza MEDIHOSPES ONLUS Soc. Coop. Sociale

Facilitare la comunicazione e la comprensione, sia a livello linguistico che culturale, tra l'ospite e gli operatori di un servizio (operatori generici, psicologo, assistente sociale, informatore legale)

Supporto linguistico durante colloqui linguistico-socio assistenziali presso il Tribunale dei Minorenni di Bari e l'Ospedale Giovanni XXII di Bari per l'accertamento della minore età per i minori stranieri non accompagnati.

Bisceglie, Italia

10/2013 - 30/06/2018

## **INSEGNANTE DI LINGUA INGLESE** – Helen Doron Early English

- Insegnamento della lingua inglese a bambini di età compresa da 1 a 9 anni

Barletta - Trani, Italia

23/03/2018 - 24/03/2018

# **ASSISTANT EVENT PLANNER** – ARESS - AGENZIA REGIONALE PER LA SALUTE ED IL SOCIALE

Evento "APULIAN LIFESTYLE"

Supportare i soggetti promotori durante la realizzazione dell'evento, fornire informazioni e promuovere le attività delle due giornate

FASANO, Italia

01/02/2013 - 09/2013

## **COLLABORATRICE** - Musa Gruppo Scuole

Promozioni nelle scuole del corso di patente Europea "EIPASS" a cura di Musa Gruppo Scuole.

Principali mansioni:

 Promulgazione dei servizi di certificazioni per la patente europea nelle scuole statali presso le sedi di Trani e Bisceglie

Responsabile referente ECP di Andria Università telematica Pegaso.

Principali mansioni:

- o Colloqui individuali di orientamento universitario
- Iscrizioni e immatricolazioni a corsi di Alta formazione, Master I e II livello, corsi universitari.

Istruzione | Via Bruno Buozzi, 3a/b, 76123, Andria, Italia

15/05/2013 - 18/05/2013

#### HOSTESS INTERPRETE - Medi Stone Expo - Fiera del Levante - Fidanzia Sistemi SRL

 Accoglienza ed interpretariato per i buyers inglesi e francesi presso lo stand della Regione Puglia.

Servizi Di Informazione E Comunicazione | Lungomare Starita, 4, 70123, Bari, Italia

18/12/2012 - 10/04/2013

**HOSTESS** – Teatro Garibaldi

P.zza Margherita di Savoia, 76011, Bisceglie, Italia

### **COLLABORATRICE** - Associazione culturale "Borgo Antico"

Collaboratrice presso Associazione Culturale "Borgo Antico".

Principali mansioni:

- Pubbliche relazioni
- Coordinamento Hostess e collaboratori
- Accoglienza turistica

Via Cardinale Dell'Olio, 66, 76011, Bisceglie

30/04/2012 - 30/10/2012

## TIROCINIO FORMATIVO - Agenzia di viaggi "A proposito di viaggi SNC" di Luigi Lanotte

#### Principali mansioni:

- cura dei rapporti con la clientela dell'agenzia proponendo, consigliando e assistendo nell'acquisto e nell'organizzazione di viaggi e di soggiorni
- prenotazioni viaggi e biglietti aereo
- pianificazioni percorsi
- calcolo tariffe
- verifico disponibilità per soggiorni
- contabilità e fatturazione

P.zza Vittorio Emanuele, 37, 76011, Bisceglie, Italia

01/11/2010 - 01/05/2011

## TURISTICO - ENOGASTRONOMICO - Assessorato al Turismo Comune di Bisceglie

Collaboratrice evento "Oliamoci Bene ", weekend enogastronomici alla scoperta del territorio e della cucina locale.

Principali mansioni:

- Accoglienza turistica
- Pubbliche relazioni

P.zza S. Margherita di Savoia, 76011, Bisceglie, Italia

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

28/06/2018 - Barletta, Italia

Giornata di formazione "Identificazione e supporto alle vittime di tratta e sfruttamento lavorativo – OIM - MINISTERO DELL'INTERNO, Prefettura di Barletta Andria Trani

- Presa in carico e supporto vittime di tratta
- o segnali e sintomi di identificazione delle vittime di tratta

# **Com.In.3.0 Competenze per l'integrazione** – FAMI - Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020

il progetto vuole migliorare la gestione dei servizi pubblici ed amministrativi rivolti ai cittadini dei paesi terzi:

- rafforzare le competenze e la professionalità del personale della Pubblica Amministrazione;
- favorire i temi dell'integrazione all'interno della programmazione e dell'attuazione degli interventi di politica sociale nelle programmazioni regionali;
- promuovere e rafforzare la capacità di analisi, monitoraggio e valutazione dei trend e delle dinamiche dei fenomeni migratori nei territori delle regioni partner del progetto

23/02/2018 - 11/05/2018 - Trani, Italia

"Le nuove regole per i migranti: la riforma Minniti-Zampa tra norme ed assistenza" - Un iversità LUM Jean Monnet

Le modalità operative per il soccorso e l'accoglienza dei cittadini provenienti da paesi terzi; tutela ed inclusione dei minori non accompagnati e delle donne immigrate; i principi sulla disciplina dell'immigrazione.

10/2012 - 25/07/2015 - Bari

Laurea Magistrale in Lingue Moderne per la Cooperazione Internazionale DM 270/04 - Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Laurea conseguita il 25 luglio 2015 con votazione 104/110

Titolo della tesi di Laurea: "Le Médiateur linguistique et culturel: entre risques et bénéfices"

15/06/2015 - 19/06/2015 - Bari, Italia

Summer School - Europe direct Puglia

Summer school sulle politiche di integrazione linguistica e culturali.

01/10/2009 - 16/07/2012 - Bari, Italia

**Laurea triennale in Scienze della Mediazione Linguistica** – Scuola superiore per Mediatori Linguistici - Istituto Universitario "Carlo Bo"

Laurea conseguita il 16 Luglio 2012 con votazione 103/110

Titolo tesi di Laurea: "Il linguaggio della moda"

13/09/2004 - 01/07/2009 - Bisceglie, Italia

**Diploma di Ragioniere e Perito Turistico** – Istituto Tecnico Commerciale "Giacinto dell'Olio"

Istituto Tecnico Commerciale "Giacinto dell'Olio"

Via Giuliani, 10 Bisceglie 76011 Votazione conseguita: 78/100

#### COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE C2		C2	C2	C2	C2
FRANCESE C2	C2		C2	C2	C2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

## CONFERENZE E SEMINARI

#### Conferenze

Relatore quale mediatrice linguistica durante l'incontro sul tema dell'Immigrazione, tenutosi il 14/04/2016 presso l'Istituto d'istruzione Superiore "Giacinto dell'Olio" di Bisceglie.

#### COMPETENZE ORGANIZZATIVE

## Competenze organizzative

 Buone capacità organizzative conseguite grazie all'esperienza lavorativa e di volontariato

#### COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

### Competenze comunicative e interpersonali.

- Predisposizione al lavoro di gruppo conseguita grazie all'esperienza lavorativa e di volontariato
- Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza di lavoro e di studio all'estero

#### COMPETENZE PROFESSIONALI

## Competenze professionali

Buona padronanza dell'utilizzo e creazioni di Glossari per lo studio linguistico

#### VOLONTARIATO

#### **Volontariato**

Dal 2011 al 2013

Volontariato per bambini di età 7- 18 anni dell'Associazione Culturale "Borgo Antico"

#### PATENTE DI GUIDA

## Patente di guida

Patente di guida B, Automunita

#### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi degli artt. 13 del D.Lgs. n.196/03 modificato dal D.L n 163/2017 "nuovo codice in materia di protezione dei dati personali" disciplinato dal regolamento UE 679/2016.

## DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DI ATTO DI NOTORIETÀ EX ART. 47 DPR 445/2000

## Dichiarazione sostitutiva di certificazione e di atto di notorietà ex art. 47 DPR 445/2000

La sottoscritta altresì dichiara, consapevole che le dichiarazioni mendaci in applicazione degli artt. 47 e 76 del DPR 445/2000 sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, comportando la decadenza dei benefici conseguiti con il provvedimento emanato, la veridicità delle notizie professionali ivi riportate.