

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER LA INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA EX ART. 36 COMMA 2 LETT. A DEL D.LGS 50/2016, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI “POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO L’INFO POINT TURISTICO DI BARLETTA, NEL PERIODO DAL 10.07.2021 AL 30.09.2021– CIG N. Z83319894B – Determinazione dirigenziale n. 758 del 07/05/2021

Con il presente avviso il **Comune di Barletta – Settore Sviluppo Economico e Attività Produttive**, intende effettuare una indagine di mercato finalizzata all’individuazione degli operatori economici di cui all’art. 45 del d. lgs. 50/2016 s.m.i. (piu’ innanzi denominato Codice) da invitare alla procedura ex art. 36 comma 2 lett. A del Codice, per l’affidamento del **“SERVIZIO DI POTENZIAMENTO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO L’INFO POINT TURISTICO DI BARLETTA, NEL PERIODO DAL 10/07/2021 AL 30/09/2021.**

Si precisa che il presente avviso non vincola in alcun modo la scrivente Amministrazione, che si riserva pertanto la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso, nonché ogni decisione in merito all’attivazione della procedura concorsuale, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, a titolo risarcitorio o altro, alcuna pretesa o diritto di sorta.

Elementi della procedura:

1) Amministrazione procedente:

Comune di Barletta – Settore Sviluppo Economico e Attività produttive – 76121 Barletta

2) Oggetto dell’appalto:

Giusta determinazione dirigenziale n. 758 del 07/05/2021, l'appalto ha per oggetto il potenziamento del servizio di informazione e accoglienza turistica presso l’Info Point Turistico di Barletta, nel periodo dal 10/07/2021 al 30/09/2021, per un totale complessivo di **250** ore presunte, da svolgere, orientativamente nelle giornate di sabato, domenica e festivi dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e dalle ore 17,00 alle ore 20,00 nonché in giorni infrasettimanali che saranno di volta in volta concordati. Tale calendario e tale articolazione dell’orario potranno essere soggetti a modifiche, per eventuali esigenze organizzative, senza che l’aggiudicatario possa nulla eccepire.

Il servizio di implementazione dovrà essere svolto assicurando la presenza di n. 1 (uno) operatore presso l’Info Point Turistico, nelle giornate e negli orari prestabiliti, avente le seguenti competenze:

Competenze linguistiche : conoscenza della lingua inglese da comprovare mediante apposito attestato e/o qualificazione;

Competenze professionali: essere in possesso del patentino di guida turistica.

L’appalto è a misura e non a corpo.

3) Importo a base d’asta

L’importo a base d’asta è di € 3.525,00 oltre iva.

4) Criterio di aggiudicazione

Criterio dell’offerta: “minor prezzo ” ai sensi dell’art. 36, comma 9 bis e dell’art. 95 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.

5) Soggetti ammessi alla procedura

Possono partecipare alla procedura i soggetti previsti all’art. 45 del D.Lgs. n° 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

a) Assenza dei requisiti di esclusione previsti dall’art. 80 del D.Lgs. N° 50/2016.

b) Iscrizione nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato,

Documento firmato digitalmente ai sensi del d. lgs. 82/2005 s.m.i.

Agricoltura, competente per territorio, per la categoria di prestazioni dedotte nel contratto d'appalto;

- c) capacità tecnica, ai sensi dell'art 83 comma 1 lett c) del D.Lgs 50/2016 da provare mediante dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, di aver maturato un'esperienza professionale in servizi connessi all'oggetto dell'appalto (a mo' di esempio: informazione e accoglienza turistica, attività connesse alla promozione del turismo etc), nell'ultimo triennio, decorrente dalla data di pubblicazione del presente avviso, per conto di enti pubblici o privati ;
- d) essere in regola con i pagamenti INAIL e INPS.

6) Ulteriori modalità di selezione degli operatori economici:

Verranno invitati alla successiva procedura di gara tutti gli operatori che, avendo dichiarato il possesso dei requisiti suddetti e avranno espresso il proprio interesse secondo il presente avviso.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute superi il numero di 9 (nove), questa Stazione Appaltante provvederà ad effettuare un sorteggio per individuare unicamente 9 (nove) operatori da invitare alla procedura. Gli operatori economici non sorteggiati non saranno invitati e sarà loro inviata una comunicazione con l'esito del sorteggio.

Si procederà anche in presenza di una sola istanza di partecipazione alla procedura.

7) Responsabile unico del procedimento:

dott. D.ssa Santa Scommegna – Dirigente del Settore Sviluppo Economico e Attività Produttive.

8) Termine e modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire entro e non oltre le ore 12,00 del 24/05/2021 all seguente indirizzo di posta elettronica : eventi@cert.comune.barletta.bt.it.

Saranno accettate richieste di partecipazione che perverranno solo mediante il suddetto indirizzo di posta elettronica. Altre forme di trasmissione comporteranno l'automatica esclusione.

Inoltre, eventuali richieste di partecipazione pervenute oltre il sopracitato termine non verranno tenute in considerazione.

NOTA BENE: LA CANDIDATURA ALL'INDAGINE DI MERCATO DOVRA' UNICAMENTE CONTENERE L'ALLEGATO MODULO DI PARTECIPAZIONE, ESSA NON DOVRA' ASSOLUTAMENTE CONTENERE L'OFFERTA ECONOMICA O ALTRA DOCUMENTAZIONE NON RICHIESTA DAL PRESENTE AVVISO.

AD OGNI BUON FINE SI PRECISA INOLTRE CHE PARIMENTI NON DOVRA' ESSERE ALLEGATA ALLA DOMANDA LA DOCUMENTAZIONE PREVISTA DALL'ART. 6 DEL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO POICHE' TALE DOCUMENTAZIONE DOVRA' ESSERE ALLEGATA IN RISCONTRO ALLA LETTERA DI INVITO CHE SARA' INVIATA AI PARTECIPANTI ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE NELLA FASE SUCCESSIVA.

IL VERIFICARSI DI TALI IPOTESI COMPORTERA' L'ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA.

Eventuali richieste di chiarimenti potranno essere inviate all'indirizzo pec: eventi@cert.comune.barletta.bt.it, entro e non oltre le ore 13,00 del giorno 15.05.2021, Sarà dato riscontro entro e non oltre il giorno 19.05.2021.

9) Privacy

I dati personali forniti dagli Operatori economici ai fini della partecipazione alla presente procedura sono raccolti e trattati in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dal D.lgs.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii.

10) Allegati:

- 1) Modello di partecipazione alla “Manifestazione di interesse”;
- 2) Capitolato speciale d’Appalto

IL DIRIGENTE
Settore Sviluppo Economico e Attività Produttive
d.ssa Santa SCOMMEGNA

C_A669 - C_A669 - 1 - 2021-05-10 - 0033293

MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

A partecipare alla procedura ex art. 36, comma 2, lett. A del d. lgs. 50/2016 s.m.i. per il “Potenziamento del servizio di informazione e accoglienza turistica presso l’Info Point Turistico di Barletta, nel periodo dal 10/07/2021 al 30/09/2021– CIG N. Z83319894B – determinazione dirigenziale n. 758 del 07/05/2021

Il sottoscritto _____ nato a _____ il
_____, residente in _____ indirizzo _____
numero _____ cap _____ provincia _____ codice fiscale _____
nella sua qualità di _____ (eventualmente) giusta procura
(generale/speciale) _____ in data _____ a
rogito del notaio _____ n. rep. _____ del _____
autorizzato a rappresentare legalmente il seguente *operatore economico*: _____

con sede legale in _____ indirizzo _____
numero _____ cap _____ provincia _____ codice fiscale _____
partita iva _____ N. REA _____

indirizzo P.E.C.: _____

(IMPORTANTE, indicare per l’invito alla successiva procedura di invito a presentare l’offerta)

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA INDICATA IN OGGETTO

DICHIARA

nel rispetto delle disposizioni del D.P.R. 28.12.2000, n.445 ss.mm. e consapevole delle sanzioni penali previste dall’art.76 dello stesso Decreto per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

- di essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell’art.80 e di ordine speciale dell’art.83 (punti 2. e 5. dell’avviso) del D.Lgs. n.50/2016 richiesti dall’avviso di indagine di mercato del Comune di Barletta;
- di essere a conoscenza che le dichiarazioni di cui alla presente manifestazione di interesse non costituiscono prova del possesso dei requisiti indicati, che saranno successivamente

accertati dalla Stazione Appaltante ;

- di prendere atto che i dati personali forniti ai fini della partecipazione alla presente procedura sono raccolti e trattati in conformità a quanto dal Regolamento UE 2016/679 e dal D.lgs.196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss.mm.ii.

FIRMA

(DA FIRMARE DIGITALMENTE)

DATA_____

N.B. QUESTO MODULO PRIVO DI FIRMA DIGITALE NON SARA' RITENUTO VALIDO E PERTANTO COMPORTERA' L'ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA.

C_A669 - C_A669 - 1 - 2021-05-10 - 0033293



COMUNE DI BARLETTA
CITTA' DELLA DISFIDA
Medaglie d'oro al Valor Militare e al Merito Civile
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E ATTIVITA' PRODUTTIVE

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Potenziamento del servizio di informazione e accoglienza turistica presso l'Info Point Turistico di Barletta, nel periodo dal 10/07/2021 al 30/09/2021 – CIG N. Z83319894B

ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il potenziamento del servizio di informazione e accoglienza turistica presso l'Info Point Turistico di Barletta, nel periodo dal 10/07/2021 al 30/09/2021, per un totale complessivo stimato di **250** ore, da svolgere, orientativamente nelle giornate di sabato, domenica e festivi dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e dalle ore 17,00 alle ore 20,00 e/o in altre giornate sia festive e/o infrasettimanali che saranno di volta in volta concordate.

Tale calendario e tale articolazione dell'orario potranno essere soggetti a modifiche, per eventuali esigenze organizzative, senza che l'aggiudicatario possa nulla eccepire.

Il servizio di implementazione dovrà essere svolto assicurando la presenza di n. 1 (uno) operatore presso l'Info Point Turistico, nelle giornate e negli orari prestabiliti, avente le seguenti competenze:

Competenze linguistiche : conoscenza della lingua inglese da comprovare mediante apposito attestato e/o qualificazione;

Competenze professionali: essere in possesso del patentino di guida turistica.

ART. 2 - AMMONTARE E DURATA DELL' APPALTO

L'espletamento del servizio di cui al presente capitolato sarà limitato al seguente periodo: **dal 10/07/2021 al 30/09/2021.**

Il prezzo a base d'asta dell'appalto ammonta a **€ 3.525,00 oltre iva.**

L'appalto è a misura. L'aggiudicatario nulla potrà pretendere in caso di mancato raggiungimento delle ore stimate e del relativo importo per il periodo contrattuale. Egli è tenuto ad eseguire il servizio per le eventuali minori quantità delle prestazioni richieste fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, senza diritto a reclamare alcunché.

Sono esclusi rischi interferenziali.

ART. 3 - AGGIUDICAZIONE E CRITERIO

L'aggiudicazione avverrà ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. n° 50/2016 con il criterio del **minor prezzo** rispetto a quello posto a base di gara, ai sensi dell'art. 36, comma 9bis e dell'art. 95 del d. lgs. 50/2016 s.m.i.

Non sono ammesse offerte in aumento, condizionate e/o incomplete.

La Stazione Appaltante si avvarrà della facoltà prevista dall'art. 95 c. 12 del D.LGS. N° 50/2016 di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

L'amministrazione, inoltre, potrà:

- procedere all'aggiudicazione anche qualora pervenga una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta congrua e conveniente per l'Amministrazione;
- procedere al sorteggio pubblico in caso di offerte uguali.

L'aggiudicazione sarà effettuata in favore del concorrente che avrà offerto il minor prezzo.

ART. 4 - SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA

Possono partecipare alla gara i soggetti previsti all'art. 45 del D.Lgs. n° 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- a) Assenza dei requisiti di esclusione previsti dall'art. 80 del D.Lgs. N° 50/2016.
- b) Iscrizione nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura, competente per territorio, per la categoria di prestazioni dedotte nel contratto d'appalto;
- c) capacità tecnica, ai sensi dell'art 83 comma 1 lett c) del D.Lgs 50/2016 da provare mediante dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, di aver maturato un'esperienza professionale in servizi connessi all'oggetto dell'appalto (a mo' di esempio: informazione e accoglienza turistica, attività connesse alla promozione del turismo), nell'ultimo triennio, decorrente dalla data di pubblicazione dell'avviso di indagine di mercato, per conto di enti pubblici o privati ;
- d) essere in regola con i pagamenti INAIL e INPS.

Con riferimento al requisito indicato alla lett. c) i concorrenti dovranno indicare per ciascuna prestazione il committente, il luogo, l'oggetto del servizio, la data di inizio e di fine dello stesso, e l'importo, allegando, se richiesta nella lettera di invito, apposita documentazione comprovante quanto dichiarato.

ART. 5 - DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni oggetto dell'appalto comprendono :

- a) **Front-office e apertura al pubblico;**
- b) **Informazione e accoglienza turistica;**
- c) **Attività di back office consistente nella rilevazione dei dati relativi all'utenza.**

ART. 6- DOCUMENTAZIONE

L'espletamento della procedura si svolgerà mediante l'invio agli operatori economici individuati mediante apposita indagine di mercato, della lettera di invito a presentare la propria offerta. In riscontro a tale lettera di invito i predetti operatori dovranno inviare la documentazione qui di seguito richiesta rispettando le modalità di trasmissione che saranno indicate nella stessa lettera di invito:

A) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA:

1) Dichiarazione assenza di misure di prevenzione e condanne o decreti penali, ai sensi dell'art. 80, commi 1,2 e 5 del d.lgs. n. 50/2016 s.m.i., firmata digitalmente sull'apposito modulo;

- 2) capitolato speciale d'appalto firmato digitalmente per accettazione delle condizioni ivi contenute;
- 3) Dichiarazione sul possesso del requisito di capacità tecnica di cui all'art. 4, lett. c) firmata digitalmente sull'apposito modello;
- 4) Idonea documentazione attestante che l'operatore/gli operatori da adibire all'Info Point Turistico sia/siano in possesso di valido patentino di guida turistica, e che sia/siano in grado di esprimersi in lingua inglese (attestati rilasciati da enti pubblici e/o privati, da scuole specializzate nell'insegnamento di lingue estere, etc);
- 5) DGUE firmato digitalmente
- 6) Domanda di partecipazione compilata sull'apposito modello, firmata digitalmente.
- 7) Copia documento di identità dei soggetti sottoscrittori.

B) OFFERTA ECONOMICA, firmata digitalmente. L'OFFERTA DOVRA' ESSERE ESPRESSA IN IMPORTO COMPLESSIVO DELL'INTERA PRESTAZIONE, SIA IN CIFRE CHE IN LETTERE, COMPRENSIVO DEL RIBASSO EFFETTUATO.

NON SARA' NECESSARIO INDICARE LA PERCENTUALE DEL RIBASSO.

NOTA BENE: LA MANCATA APPOSIZIONE DELLA FIRMA DIGITALE SULL'OFFERTA ECONOMICA E' MOTIVO DI ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA

NOTA BENE: IL FILE CONTENENTE L'OFFERTA ECONOMICA DOVRA' ESSERE CONTRADDISTINTO CON IL NOME <<OFFERTA ECONOMICA>>

Si precisa che il costo orario dell'intera prestazione che sarà effettuata dall'aggiudicatario sarà dedotto forfettariamente dividendo l'intero importo dell'offerta ribassata presenta per le 250 ore di cui al precedente art. 1

In caso di offerte anormalmente basse si procederà ai sensi dell'art. 97 del d. lgs. 50/2016 s.m.i. anche per quanto attiene l'esclusione automatica delle offerte tenendo conto delle disposizioni di cui al D.L. 76/00 convertito nella Legge 120/2020.

Si precisa che la suddetta documentazione non dovrà essere presentata nella fase preliminare dell'indagine di mercato, ipotesi questa che comporterà esclusione dalla procedura.

ART. 7 - SOCCORSO ISTRUTTORIO

Le carenze di qualsiasi elemento formale con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del Codice.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta. Nello specifico valgono le seguenti regole:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura di gara;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata presentazione di dichiarazioni e/o elementi a corredo dell'offerta, che hanno rilevanza in fase esecutiva sono sanabili.

Ai fini della sanatoria la stazione appaltante assegna al concorrente un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione.

In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice è facoltà della stazione appaltante invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati.

ART. 8 - ONERI ASSICURATIVI

L'aggiudicatario è sempre direttamente responsabile di ogni e qualsivoglia danno a persone/cose/animali comunque verificatosi durante l'esecuzione del servizio e sono a suo carico tutte le spese relative ad ogni eventuale risarcimento, senza diritto di rivalsa nei confronti del Comune di Barletta.

L'Appaltatore è, pertanto, obbligato a stipulare apposita polizza assicurativa, per tutta la durata delle attività previste nel presente disciplinare, che comprenda la responsabilità civile verso terzi (RCT/RCO) per i rischi inerenti la attività svolta in relazione al presente appalto, con l'estensione nel novero dei terzi della Stazione Appaltante e dei suoi dipendenti e con massimale, valido per l'intero servizio affidato, di importo minimo pari a € 1.000.000,00 (cinque milioni/00) per sinistro ed € 500.000,00 (cinque milioni/00) a persona/cosa/animali.

ART. 9 - TRATTAMENTO RETRIBUTIVO DEI LAVORATORI

L'aggiudicatario dovrà osservare nei riguardi del personale comunque da esso dipendente le leggi, i regolamenti e le disposizioni previste dai contratti collettivi nazionali di settore e dagli accordi sindacali integrativi vigenti, onde ottemperare agli obblighi retributivi e contributivi, alle assicurazioni obbligatorie e ad ogni altro patto di lavoro stabilito per il personale stesso, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

ART. 10 - PAGAMENTI E TRACCIABILITÀ

La liquidazione della fattura sarà eseguita a conclusione del servizio, entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del documento contabile.

Ai sensi dell'articolo 3 comma 8 della legge n° 136 del 13/08/2010 e s.m.i. l'impresa aggiudicataria si assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari.

ART. 11- STIPULA DEL CONTRATTO

1. La ditta aggiudicataria è tenuta a stipulare il contratto entro il termine fissato dall'Amministrazione e debitamente comunicato, mediante la sottoscrizione di apposita lettera di incarico
2. È vietata la cessione del contratto.

ART. 12 - CONTROLLI DA PARTE DELLA STAZIONE APPALTANTE

- L'Amministrazione è autorizzata ad esercitare, ed ha la facoltà di attivare, in qualunque momento, tutte le azioni di controllo, verifica ed ispezione, allo scopo di verificare le modalità di espletamento del servizio, senza obbligo di preavviso.

- La Ditta appaltatrice è tenuta a comunicare all'Amministrazione, tempestivamente e per iscritto, ogni inconveniente rilevato.
- L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di verificare e di richiedere idonea documentazione comprovante la regolarità delle posizioni contrattuali dei dipendenti.

Art. 13 - PENALITÀ. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

In caso di inadempienza del servizio, la ditta appaltante dovrà rifondere i danni causati dalla non attivazione del servizio previsto.

A discrezione dell'Amministrazione appaltante, possono costituire giusta causa di rescissione del contratto reiterati, comunque superiori a due, inadempimenti alle obbligazioni contrattuali.

ART. 14 – TRATTAMENTO DEI DATI (PRIVACY)

1. Tutti i dati relativi alle violazioni sono trattati dalla ditta aggiudicataria in osservanza alle disposizioni del Codice sulla Privacy (D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i.) e dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.
2. Agli effetti della suddetta normativa la Stazione Appaltante assume la funzione di Responsabile del trattamento.
3. Tutti i dati forniti dalle imprese concorrenti alla gara saranno trattati dal Comune di Barletta, anche in modalità informatica, esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento della gara e all'eventuale successiva stipula del contratto.

ART. 15 – FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito al presente disciplinare e del conseguente contratto è competente esclusivamente il Foro di Trani. E' esclusa la competenza arbitrale.

ART. 16– DISPOSIZIONI FINALI

1. L'aggiudicatario si considera, all'atto dell'assunzione del contratto, a perfetta conoscenza degli obblighi contrattuali.
2. Per quanto non espressamente previsto dal presente disciplinare, si rinvia alle leggi e ai regolamenti in vigore, ed in particolare al "Codice dei Contratti Pubblici" D. Lgs. 50/2016 e s.m. i.