



**COMUNE DI BARLETTA
CITTA' DELLA DISFIDA**
Medaglie d'oro al Valor Militare e al Merito Civile
SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E ATTIVITA' PRODUTTIVE

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Potenziamento del servizio di informazione e accoglienza turistica presso l'Info Point Turistico di Barletta, nel periodo dal 01/06/2020 al 30/09/2020, e nelle giornate festive dell'11/12 aprile (Pasqua e Pasquetta), 25 aprile (Festa della Liberazione), e 1° maggio (Festa del Lavoro)– CIG N. Z362C24A0D

ART. 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il potenziamento del servizio di informazione e accoglienza turistica presso l'Info Point Turistico di Barletta, nel periodo dal 01/06/2020 al 30/09/2020, e nelle giornate festive dell'11/12 aprile (Pasqua e Pasquetta), 25 aprile (Festa della Liberazione), e 1° maggio (Festa del Lavoro), per un totale complessivo di **344** ore presunte, da svolgere, orientativamente nelle giornate di lunedì, dalle ore 16,00 alle ore 19,00, e nelle giornate di sabato, domenica e festivi dalle ore 10,00 alle ore 13,00 e dalle ore 17,00 alle ore 20,00.

Tale calendario e tale articolazione dell'orario potranno essere soggetti a modifiche, per eventuali esigenze organizzative, senza che l'aggiudicatario possa nulla eccepire.

Il servizio di implementazione dovrà essere svolto assicurando la presenza di n. 1 (uno) operatore presso l'Info Point Turistico, nelle giornate e negli orari prestabiliti, avente le seguenti competenze:

Competenze linguistiche : conoscenza della lingua inglese da comprovare mediante apposito attestato e/o qualificazione;

Competenze professionali: essere in possesso del patentino di guida turistica.

ART. 2 - AMMONTARE E DURATA DELL' APPALTO

Il prezzo a base d'asta dell'appalto ammonta a **€ 4.950,00 oltre iva**

Sono esclusi rischi interferenziali.

L'espletamento del servizio di cui al presente capitolato sarà limitato al seguente periodo: **dal 01/06/2020 al 30/09/2020.**

L'appalto è a misura. L'aggiudicatario nulla potrà pretendere in caso di mancato raggiungimento dell'importo stimato per il periodo contrattuale. Egli è tenuto ad eseguire il servizio sia per le maggiori come per le minori quantità delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, senza diritto a reclamare alcunché. In caso di aumento delle prestazioni, il corrispettivo verrà attribuito alle medesime condizioni contrattuali pattuite.

ART. 3 - AGGIUDICAZIONE E CRITERIO

L'aggiudicazione avverrà ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. n° 50/2016 con il criterio del **minor prezzo** rispetto a quello posto a base di gara, ai sensi dell'art. 95 del d. lgs. 50/2016 s.m.i.

Non sono ammesse offerte in aumento, condizionate e/o incomplete.

La Stazione Appaltante si avvarrà della facoltà prevista dall'art. 95 c. 12 del D.LGS. N° 50/2016 di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

L'amministrazione, inoltre, potrà:

- procedere all'aggiudicazione anche qualora pervenga una sola offerta valida, purché la stessa sia ritenuta congrua e conveniente per l'Amministrazione;
- procedere al sorteggio pubblico in caso di offerte uguali.

ART. 4 - SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA

Possono partecipare alla gara i soggetti previsti all'art. 45 del D.Lgs. n° 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- a) Assenza dei requisiti di esclusione previsti dall'art. 80 del D.Lgs. N° 50/2016.
- b) Iscrizione nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura, competente per territorio, per la categoria di prestazioni dedotte nel contratto d'appalto;
- c) capacità tecnica, ai sensi dell'art 83 comma 1 lett c) del D.Lgs 50/2016 da provare mediante dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, di aver maturato un'esperienza professionale in servizi connessi all'oggetto dell'appalto (a mo' di esempio: informazione e accoglienza turistica, attività connesse alla promozione del turismo), nell'ultimo triennio, decorrente dalla data di pubblicazione dell'avviso di indagine di mercato, per conto di enti pubblici o privati ;
- d) essere in regola con i pagamenti INAIL e INPS.

Con riferimento al requisito indicato alla lett. c) i concorrenti dovranno indicare per ciascuna prestazione il committente, il luogo, l'oggetto del servizio, la data di inizio e di fine dello stesso, e l'importo, allegando, se richiesta nella lettera di invito, apposita documentazione comprovante quanto dichiarato.

ART. 5 - DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni oggetto dell'appalto comprendono :

- a) **Front-office e apertura al pubblico;**
- b) **Informazione e accoglienza turistica;**
- c) **Attività di back office consistente nella rilevazione dei dati relativi all'utenza.**

ART. 6- DOCUMENTAZIONE

L'espletamento della procedura si svolgerà mediante l'invio ai operatori economici individuati mediante apposita indagine, la documentazione qui di seguito richiesta ai fini della partecipazione alla gara, rispettando altresì le modalità di trasmissione indicate:

A) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA:

1) Dichiarazione assenza di misure di prevenzione e condanne o decreti penali, ai sensi dell'art. 80, commi 1,2 e 5 del d.lgs. n. 50/2016 s.m.i., firmata digitalmente;

2) capitolato speciale d'appalto firmato digitalmente per accettazione delle condizioni ivi contenute;

3) Dichiarazione sul possesso del requisito di capacità tecnica di cui all'art. 4, lett. c) firmata digitalmente sull'apposito modello;

4) Idonea documentazione attestante che l'operatore/gli operatori da adibire all'Info Point Turistico sia/siano in possesso di valido patentino di guida turistica, e che sia/siano in grado di esprimersi in lingua inglese (attestati rilasciati da enti pubblici e/o privati, da scuole specializzate nell'insegnamento di lingue estere, etc);

5) DGUE firmato digitalmente

B) OFFERTA ECONOMICA, firmata digitalmente. NOTA BENE: LA MANCATA APPOSIZIONE DELLA FIRMA DIGITALE SULL'OFFERTA ECONOMICA E' MOTIVO DI ESCLUSIONE DALLA PROCEDURA

ART. 7 - SOCCORSO ISTRUTTORIO

Le carenze di qualsiasi elemento formale con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del Codice.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagna ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta. Nello specifico valgono le seguenti regole:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura di gara;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata presentazione di dichiarazioni e/o elementi a corredo dell'offerta, che hanno rilevanza in fase esecutiva sono sanabili.

Ai fini della sanatoria la stazione appaltante assegna al concorrente un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione.

In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice è facoltà della stazione appaltante invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati.

ART. 8 - ONERI ASSICURATIVI

L'aggiudicatario è sempre direttamente responsabile di ogni e qualsivoglia danno a persone/cose/animali comunque verificatosi durante l'esecuzione del servizio e sono a suo carico tutte le spese relative ad ogni eventuale risarcimento, senza diritto di rivalsa nei confronti del Comune di Barletta.

L'Appaltatore è, pertanto, obbligato a stipulare apposita polizza assicurativa, per tutta la durata delle attività previste nel presente disciplinare, che comprenda la responsabilità civile verso terzi (RCT/RCO) per i rischi inerenti la attività svolta in relazione al presente appalto, con l'estensione nel novero dei terzi della Stazione Appaltante e dei suoi dipendenti e con massimale, valido per l'intero servizio affidato, di importo minimo pari a € 1.000.000,00 (cinque milioni/00) per sinistro ed € 500.000,00 (cinque milioni/00) a persona/cosa/animali.

ART. 9 - TRATTAMENTO RETRIBUTIVO DEI LAVORATORI

L'aggiudicatario dovrà osservare nei riguardi del personale comunque da esso dipendente le leggi, i regolamenti e le disposizioni previste dai contratti collettivi nazionali di settore e dagli accordi sindacali integrativi vigenti, onde ottemperare agli obblighi retributivi e contributivi, alle assicurazioni obbligatorie e ad ogni altro patto di lavoro stabilito per il personale stesso, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

ART. 10 - PAGAMENTI E TRACCIABILITÀ

La liquidazione della fattura sarà eseguita a conclusione del servizio, entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento del documento contabile.

Ai sensi dell'articolo 3 comma 8 della legge n° 136 del 13/08/2010 e s.m.i. l'impresa aggiudicataria si assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari.

ART. 11- STIPULA DEL CONTRATTO

1. La ditta aggiudicataria è tenuta a stipulare il contratto entro il termine fissato dall'Amministrazione e debitamente comunicato, mediante la sottoscrizione di apposita lettera di incarico
2. È vietata la cessione del contratto.

ART. 12 - CONTROLLI DA PARTE DELLA STAZIONE APPALTANTE

- L'Amministrazione è autorizzata ad esercitare, ed ha la facoltà di attivare, in qualunque momento, tutte le azioni di controllo, verifica ed ispezione, allo scopo di verificare le modalità di espletamento del servizio, senza obbligo di preavviso.
- La Ditta appaltatrice è tenuta a comunicare all'Amministrazione, tempestivamente e per iscritto, ogni inconveniente rilevato.
- L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di verificare e di richiedere idonea documentazione comprovante la regolarità delle posizioni contrattuali dei dipendenti.

Art. 13 - PENALITÀ. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

In caso di inadempienza del servizio, la ditta appaltante dovrà rifondere i danni causati dalla non attivazione del servizio previsto.

A discrezione dell'Amministrazione appaltante, possono costituire giusta causa di rescissione del contratto reiterati, comunque superiori a due, inadempimenti alle obbligazioni contrattuali.

ART. 14 – TRATTAMENTO DEI DATI (PRIVACY)

1. Tutti i dati relativi alle violazioni sono trattati dalla ditta aggiudicataria in osservanza alle disposizioni del Codice sulla Privacy (D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i.) e dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali.
2. Agli effetti della suddetta normativa la Stazione Appaltante assume la funzione di

Responsabile del trattamento.

3. Tutti i dati forniti dalle imprese concorrenti alla gara saranno trattati dal Comune di Barletta, anche in modalità informatica, esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento della gara e all'eventuale successiva stipula del contratto.

ART. 15 – FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito al presente disciplinare e del conseguente contratto è competente esclusivamente il Foro di Trani. E' esclusa la competenza arbitrale.

ART. 16– DISPOSIZIONI FINALI

1. L'aggiudicatario si considera, all'atto dell'assunzione del contratto, a perfetta conoscenza degli obblighi contrattuali.
2. Per quanto non espressamente previsto dal presente disciplinare, si rinvia alle leggi e ai regolamenti in vigore, ed in particolare al "Codice dei Contratti Pubblici" D. Lgs. 50/2016 e s.m. i.