

4. Operazioni

4.1. Codice dell'operazione

Op 1.2

4.2. Linea di intervento

Linea d'intervento I: diffusione della conoscenza nella comunità dei cittadini

4.3. Titolo operazione

1.2 – Servizi di Internet Point

4.4. Descrizione dell'operazione

SERVIZI DI INTERNET POINT negli uffici pubblici, nelle scuole, nei siti culturali ed archeologici e nelle sedi istituzionali ritenute idonee all'accoglienza di una utenza portatrice di interessi.

4.5 Gruppi bersaglio

- scuole
- studenti
- associazioni
- cittadini non dotati di postazioni internet personali

4.6. Risultati attesi

- aumento del n° di accessi/gruppo bersaglio;
- Utilizzo del Sistema ;

4.7. Costi dell'operazione

Specifica il costo totale dell'operazione e come esso è ripartito nelle singole voci di costo. Le voci di costo della singola operazione devono essere pari alle somme delle analoghe voci di costo delle attività relative. Per una descrizione delle singole voci di costo si rimanda al punto 1.9.

-Costo Totale:	362.720
-Costi Interni:	0
-Costi di Esercizio:	0
-Costi Hardware:	300.000
-Costi Software:	35.000
-Costi Telematici:	0
-Costi di Consulenza:	27.720
-Costi fitto, messa a norma eliminazione barriere architettoniche e attrezzaggio immobili	0

4.8. Attività dell'operazione

Op.1.2 – Servizi di Internet Point

4.8.1.Op1.2-A1 Codice dell'attività

A1

4.8.2. Op.2-A1 Nome

Locali Operativi

4.8.3. Op1.2-A1 Descrizione

L'attività consiste nell'individuazione dei locali operativi ove risiederanno le varie sedi degli Internet Point, e nella preparazione operativa degli spazi di lavoro, con l'acquisto dell'arredamento e l'installazione della rete locale.

4.8.4. Op1.2-A1 Durata dell'attività

Circa 18 settimane

4.8.5. Op1.2-A1 Costi

Vedi tabella costi allegata.

4.8.6. Op1.2-A1 Referente Ente

Vedi tabella "Referenti Enti" allegata.

4.8.7. Op1.2-A1 Fornitore

Vedi tabella "Fornitori" allegata.

4.8.8.Op1.2-A1 Criteri di attivazione

Condizioni di attivazione

Delibera Comunale o atto dell'associazione per la concessione in uso dei locali.

Attività propedeutiche

Non ci sono attività propedeutiche

4.8.9.Op1.2-A1 Criteri di completamento

Condizioni di completamento

Collaudo della rete locale e bolla di consegna dei mobili

4.8.10.Op1.2-A1 Prodotti

Codice del prodotto

P1.1

Denominazione

Individuazione ed attivazione dei Locali Operativi

Descrizione

L'individuazione ed attivazione dei Locali Operativi è condizione essenziale per l'inizio delle altre attività.

Tipo

- DOCUMENTO

Responsabile

Vedi tabella "Referenti Attività" allegata.

Codice del prodotto

P1.2

Denominazione

Acquisizione ed allestimento arredamento

Descrizione

Individuato il capitolato relativo ai mobili, bisogna avviare il normale iter procedurale di indizione della gara di fornitura, di assegnazione della fornitura, di consegna e controllo del corretto collocamento dell'arredamento nei locali.

Tipo

Documento

Responsabile

Vedi tabella "Referenti Attività" allegata.

Codice del prodotto

P1.3

Denominazione

Installazione Rete Locale

Descrizione

La Rete Locale installata nei locali individuati come sedi degli Internet Point dovrà essere convogliata verso il gateway di sicurezza.

Tipo

Tipologia del Prodotto, secondo la classificazione seguente:

- HARDWARE

Responsabile

Vedi tabella "Referenti Attività" allegata.

4.8.11.Op1.2-A1 Sotto-Attività

Non sono previste sotto-attività

4.8.1.Op1.2-A2 Codice dell'attività

A2

4.8.2.Op1.2-A2 Nome

Acquisto Hardware

4.8.3.Op1.2-A2 Descrizione

Individuato il capitolato relativo all'Hardware, bisogna avviare il normale iter procedurale di indizione della gara di fornitura, di assegnazione della fornitura, di consegna e controllo della corretta configurazione sia Software che Hardware delle attrezzature informatiche consegnate.

4.8.4.Op1.2-A2. Durata dell'attività

Circa 13 settimane. Se si considera anche il periodo del contratto di manutenzione 63 settimane.

4.8.5.Op1.2-A2 Costi

Vedi tabella costi allegata.

4.8.6.Op1.2-A2 Referente Ente

Vedi tabella "Referenti Enti" allegata.

4.8.7.Op1.2-A2 Fornitore

Vedi tabella "Fornitori" allegata.

4.8.8.Op1.2-A2 Criteri di attivazione
Condizioni di attivazione

Predisposizione degli atti di gara

Attività propedeutiche

Tutti i prodotti delle attività A1 ed A3.

4.8.9.Op1.2-A2 Criteri di completamento
Condizioni di completamento

Firma della bolla di consegna, collaudo dell'hardware installato, firma del contratto di manutenzione.

4.8.10.Op1.2-A2 Prodotti

Lista dei prodotti dell'Attività. Ogni Attività deve avere almeno un prodotto. I prodotti sono identificati da un codice univoco nell'ambito dell'Attività e devono essere specificati secondo quanto definito di seguito. Ciascun prodotto fa diretto riferimento ad una attività o sotto-attività. Un prodotto si intende rilasciato a seguito della firma di un verbale di collaudo da parte del responsabile della relativa attività o sotto-attività.

Codice del prodotto

P2.1

Denominazione

Individuazione ed attivazione Hardware

Descrizione

In questa fase viene determinato l'hardware necessario alle necessità operative delle singole stazioni degli Internet Point.

Tipo

Tipologia del Prodotto, secondo la classificazione seguente:

- HARDWARE

Responsabile

Vedi tabella "Referenti Attività" allegata.

Codice del prodotto

P2.2

Denominazione

Assistenza e manutenzione Hardware

Descrizione

In questa fase viene avviato il periodo di assistenza e manutenzione dell'hardware installato, considerando che la garanzia dello stesso copre i costi di sostituzione dell'hardware danneggiato per tutto il periodo dell'attività.

Tipo

Tipologia del Prodotto, secondo la classificazione seguente:

- SOFTWARE

Responsabile

Vedi tabella "Referenti Attività" allegata.

4.8.11.Op1.1-A2 Sotto-Attività

Non sono previste sotto-attività

4.8.1. Op1.2-A3 Codice dell'attività

A3

4.8.2. Op1.2-A3 Nome

Linee Dati

4.8.3. Op1.2-A3 Descrizione

L'attività consiste nell'ordine e nell'installazione delle linee dati di collegamento dei vari Internet Point

4.8.4. Op1.2-A3 Durata dell'attività

Circa 5 settimane

4.8.5. Op1.2-A3 Costi

Vedi tabella costi allegata.

4.8.6. Op1.2-A3 Referente Ente

Vedi tabella "Referenti Enti" allegata.

4.8.7. Op1.2-A3 Fornitore

Vedi tabella "Fornitori" allegata.

4.8.8. Op1.2-A3 Criteri di attivazione

Condizioni di attivazione

Fax di richiesta di attivazione delle linee

Attività propedeutiche

Non ci sono attività propedeutiche

4.8.9. Op1.2-A3 Criteri di completamento

Condizioni di completamento

Firma del documento di collaudo del fornitore.

4.8.10. Op1.2-A3 Prodotti

Codice del prodotto

P3.1

Denominazione

Attivazione linee dati.

Descrizione

L'attivazione delle linee dati permetterà il collegamento delle varie strutture interessate ad Internet.

Tipo

Tipologia del Prodotto, secondo la classificazione seguente:

- HARDWARE

Responsabile

Vedi tabella "Referenti Attività" allegata.

4.8.11. Op1.2-A3 Sotto-Attività

Non sono previste sotto-attività

4.8.1. Op1.2-A4 Codice dell'attività

A4

4.8.2. Op1.2-A4 Nome

Gateway di sicurezza

4.8.3. Op1.2-A4 Descrizione

L'attività consiste nell'individuazione dell'hardware necessario all'attivazione delle necessarie politiche di sicurezza della rete collegata ad Internet, la conseguente predisposizione degli atti di gara, la selezione del fornitore, il collaudo dei beni.

4.8.4. Op1.2-A4 Durata dell'attività

Circa 13 settimane

4.8.5. Op1.2-A4 Costi

Vedi tabella costi allegata.

4.8.6. Op1.2-A4 Referente Ente

Vedi tabella "Referenti Enti" allegata.

4.8.7. Op1.2-A4 Fornitore

Vedi tabella "Fornitori" allegata.

4.8.8. Op1.2-A4 Criteri di attivazione

Condizioni di attivazione

Predisposizione atti di gara.

Attività propedeutiche

Non ci sono attività propedeutiche.

4.8.9. Op1.2-A4 Criteri di completamento

Condizioni di completamento

Collaudo dei beni.

4.8.10. Op1.2-A4 Prodotti

Codice del prodotto

P4.1

Denominazione

Individuazione ed installazione gateway di sicurezza.

Descrizione

L' Individuazione ed installazione gateway di sicurezza permetterà alla rete locale del singolo Internet Point l'accesso in sicurezza ad Internet.

Tipo

Tipologia del Prodotto, secondo la classificazione seguente:

- HARDWARE

Responsabile

Vedi tabella "Referenti Attività" allegata.

Codice del prodotto

P4.2

Denominazione

Assistenza al Sistema

Descrizione

In questa fase viene avviato il periodo di assistenza e manutenzione del gateway Internet installato, considerando che la garanzia dello stesso copre i costi di sostituzione dell'hardware danneggiato per tutto il periodo dell'attività.

Particolare attenzione va posta nel contrattualizzare l'assistenza relativa al sistema di firewall e di proxy installati nel gateway

Tipo

Tipologia del Prodotto, secondo la classificazione seguente:

- DOCUMENTO

Responsabile

Vedi tabella "Referenti Attività" allegata.

Codice del prodotto

P4.3

Denominazione

Workshop-Addestramento

Descrizione

Formazione del personale all'utilizzo ed al problem solving delle apparecchiature oltre che all'utilizzo di Internet.

Tipo

Tipologia del Prodotto, secondo la classificazione seguente:

- DOCUMENTO

Responsabile

Vedi tabella "Referenti Attività" allegata.

4.8.11. Op1.2-A4 Sotto-Attività

Non sono previste sotto-attività

4.8.1. Op1.2-A5 Codice dell'attività

A5

4.8.2. Op1.2-A5 Nome

Cancelleria ed Utenze

4.8.3. Op1.2-A5 Descrizione

Con quest'attività si fa fronte alla gestione operativa corrente, pagando gli eventuali costi delle utenze (ENEL, GAS, AQP) ed i costi della cancelleria.

4.8.4. Op1.2-A5 Durata dell'attività

Circa 53 settimane

4.8.5. Op1.2-A5 Costi

Vedi tabella costi allegata.

4.8.6. Op1.2-A5 Referente Ente

Vedi tabella "Referenti Enti" allegata.

4.8.7. Op1.2-A5 Fornitore

Vedi tabella "Fornitori" allegata.

4.8.8. Op1.2-A5 Criteri di attivazione

Condizioni di attivazione

Predisposizione atti di gara.

Attività propedeutiche

Non ci sono attività propedeutiche.

4.8.9. Op1.2-A5 Criteri di completamento

Condizioni di completamento

Fatture, termine del progetto.

4.8.10. Op1.2-A5 Prodotti

Codice del prodotto

P5.1

Denominazione

Utenze ed acquisto cancelleria.

Descrizione

Pagamento delle utenze di consumo e dei materiali di consumo come carta, cartucce stampanti ecc. .

Tipo

Tipologia del Prodotto, secondo la classificazione seguente:

- VARIO

Responsabile

Vedi tabella "Referenti Attività" allegata.

4.8.11. Op1.2-A5 Sotto-Attività

Non sono previste sotto-attività

4.8.1. Op1.2-A6 Codice dell'attività

A6 Servizio di Consulenza ed Assistenza Tecnica

4.8.2. Op1.2-A6 Nome

Servizio di Consulenza ed Assistenza Tecnica

4.8.3. Op1.2-A6 Descrizione

L'attività consiste nella progettazione dell'operazione e nel controllo del corretto andamento delle procedure di attivazione della stessa

4.8.4. Op1.2-A6 Durata dell'attività

Circa 68 settimane

4.8.5. Op1.2-A6 Costi

Vedi tabella costi allegata.

4.8.6. Op1.2-A6 Referente Ente

Vedi tabella "Referenti Enti" allegata.

4.8.7. Op1.2-A6 Fornitore

Vedi tabella "Fornitori" allegata.

4.8.8. Op1.2-A6 Criteri di attivazione**Condizioni di attivazione**

Assegnazione dell'incarico

Attività propedeutiche

Non ci sono attività propedeutiche.

4.8.9. Op1.2-A6 Criteri di completamento

Condizioni di completamento

Termine del workshop addestramento..

4.8.10. Op1.2-A6 Prodotti

Codice del prodotto

P6.1

Denominazione

Servizio di Consulenza ed Assistenza Tecnica

Descrizione

Il servizio di consulenza permette ai gestori del progetto di ottenere il miglior rapporto costo beneficio relativo all'attività oggetto della consulenza.

Tipo

Tipologia del Prodotto, secondo la classificazione seguente:

- DOCUMENTO

Responsabile

Vedi tabella "Referenti Attività" allegata.

4.8.11. Op1.2-A6.1 Sotto-Attività

Non ci sono sotto-attività

Tipo

Tipologia del Prodotto, secondo la classificazione seguente:

- DOCUMENTO

Responsabile

Vedi tabella "Referenti Attività" allegata.

4.8.11. Op1.1-A6.1 Sotto-Attività

Non ci sono sotto-attività

5.1 MILESTONE DI MONITORAGGIO

5.1.1 Nome

Inizio

5.1.1 Descrizione

Avvio dell'Operazione

5.1.1 Data

11^ Settimana

5.1.1 Attività Propedeutiche

Nessuna

5.1.2 Nome

Prima Liquidazione

5.1.2 Descrizione

Termine della consegna e dell'installazione dell'hardware e del software

5.1.2 Data

29^ Settimana

5.1.2 Attività Propedeutiche

Nessuna

5.1.3 Nome

Seconda Liquidazione

5.1.3 Descrizione

Termine dell'addestramento all'uso degli internet point

5.1.3 Data

34^ Settimana

5.1.3 Attività Propedeutiche

Nessuna

5.1.4 Nome

Finale

5.1.3 Descrizione

Fine del Progetto

5.1.4 Data

78^ Settimana

5.1.4 Attività Propedeutiche

Nessuna

5.1 MILESTONE DI PROGETTO

5.2.1 Nome

a

5.2.1 Descrizione

Controllo operativo sull'effettivi funzionamento delle linee dati installate

5.2.1 Data

24^ settimana

5.2.2 Nome

b

5.2.2 Descrizione

Controllo operativo sullo stato delle installazioni nell'ambito di tutti gli internet point.

5.2.2 Data

28^ settimana

5.2.3 Nome

c

5.2.3 Descrizione

Controllo operativo sullo stato dell'avviamento delle attività in tutti gli internet point.

5.2.3 Data

33^ settimana

5.2.4 Nome

d

5.2.4 Descrizione

Verifica finale dell'attività

5.2.4 Data

78^ settimana