



COMUNE DI BARLETTA

Città della disfida

Medaglie d'oro al valor militare ed al merito civile

9

Verbale n. 2 della Commissione Giudicatrice relativa all'appalto per l'affidamento della gestione del "SERVIZIO DI VIGILANZA DEGLI IMMOBILI/STRUTTURE/PARCHI DEL COMUNE DI BARLETTA PER IL TRIENNIO 2018/2020" - Bando n. 3/2018. CIG: 7408217E0D

L'anno DUEMILADICIOTTO, il giorno SETTE del mese di MAGGIO, in Barletta, alle ore 9:50, nella Residenza Municipale (IV piano), si è riunita, in seduta riservata, la Commissione giudicatrice, nominata con determinazione dirigenziale n. 658 del 30/04/2018, per la valutazione delle offerte tecniche relative all'appalto per l'affidamento della gestione del "Servizio di vigilanza degli immobili/strutture/parchi del comune di Barletta per il triennio 2018/2020".

La Commissione Giudicatrice, nominata con la suddetta determinazione dirigenziale e come risultante da precedente verbale di questa commissione, è composta come segue:

- dott.ssa Donno Maria Rosaria, in qualità di componente di Presidente;
- dott.ssa Grimaldi Anna Maria, in qualità di componente di Commissione;
- dott. Mitolo Nicola, in qualità di componente di Commissione;
- dott. Luigi Bellino, in qualità di segretario verbalizzante.

Il Presidente di Commissione, dott.ssa Donno Maria Rosaria, constatata la regolare costituzione della Commissione Giudicatrice e la legalità della seduta, essendo presenti tutti i componenti, dichiara aperti i lavori.

TUTTO CIO' PREMESSO

Il segretario verbalizzante preleva dalla cassaforte l'offerta tecnica della ditta N. 1 – COSMOPOL S.p.A, mettendola a disposizione della commissione per il prosieguo dei lavori.

La commissione prosegue con la lettura dell'offerta tecnica per l'attribuzione dei punteggi di cui al **criterio 3 "Attività di Formazione dalle risorse umane, lett. a) attività formativa aggiuntiva a quella di legge ..."**

La ditta N. 1 – COSMOPOL S.p.A propone per gli "operatori che saranno impiegati presso il Castello Svevo", un corso di lingua inglese, un corso di relazione con gli utenti addetti all'utenza, un corso con elementi di antiterrorismo, un corso di psicologia comportamentale, un corso di privacy e trattamento dati riservati, un corso di anticrimine per i beni culturali e museali, un corso per addetti alla vigilanza sul fumo. La COSMOPOL S.p.A dichiara che questi corsi saranno erogati con: teorie/esercitazioni in piattaforma e-learning, precisando che vi sarà una verifica preventiva all'inizio dell'appalto e un ri-certificazione triennale.

I componenti attribuiscono i seguenti punteggi:

		Comp. 1	Comp. 2	Comp. 3
3	"Attività di Formazione dalle risorse umane"			
	a) attività formativa aggiuntiva a quella di legge programmata nel triennio in materia di vigilanza e sicurezza dei musei e dei luoghi della cultura	0,34	0,36	0,50
	GIUDIZIO	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente

d

g

m

La commissione prosegue con la lettura dell'offerta tecnica per l'attribuzione dei punteggi di cui al **criterio 3 "Attività di Formazione dalle risorse umane, lett. b) attività formativa aggiuntiva a quella di legge programmata nel triennio ..."**

La ditta N. 1 – COSMOPOL S.p.A propone di erogare per gli “operatori che saranno impiegati presso il Castello Svevo” un corso primo soccorso sanitario con utilizzo di BLS e un corso antincendio per rischio elevato, con le stesse modalità di erogazione di cui al punto precedente (3/a). La COSMOPOL S.p.A propone sessioni di utilizzo armi da fuoco con esercitazione pratica di 50 colpi con cadenza quadrimestrale.

I componenti attribuiscono i seguenti punteggi:

		Comp. 1	Comp. 2	Comp. 3
3	“Attività di Formazione dalle risorse umane”			
	b) attività formativa aggiuntiva a quella di legge programmata nel triennio in materia di security, antincendio rischio alto, primo soccorso, sessioni di utilizzo delle armi presso il poligono	0,45	0,46	0,50
	GIUDIZIO	Sufficiente	Sufficiente	Sufficiente

La commissione prosegue con la lettura dell’offerta tecnica per l’attribuzione dei punteggi di cui al **criterio 4 “Monitoraggio e Controllo”**, lett. a) Metodologie tecnico-operative per il coordinamento e il controllo e l’autocontrollo ...”

La commissione prende atto che l’illustrazione del paragrafo relativo al monitoraggio e controllo prodotto dalla ditta COSMOPOL S.p.A risulta prolissa, addentrandosi in formule matematiche ridondanti per la misurazione degli indicatori e livelli di servizio per diversi parametri di cui riporta modalità di controllo e frequenza, da sottoporre alla condivisione con il Comune.

La ditta COSMOPOL S.p.A dichiara che la conformità del servizio sarà controllata con le seguenti modalità: autocontrollo durante l’esecuzione delle attività e a fine turno, controlli a sistema tramite sistemi automatizzati e informatizzati, visite ispettive/audit effettuate da ispettori interni e da auditors delle società di certificazioni, indagini di soddisfazione.

Il progetto prosegue con l’illustrazione del processo di autocontrollo del servizio che dovrà essere rispettato da parte delle guardie giurate impiegate presso il Comune di Barletta da condividersi, preliminarmente, con lo stesso ente appaltante, formalizzandolo in un *“piano di qualità”* da elaborarsi sul: controllo orario, controllo attività svolta, controllo materiale e attrezzature, controllo aspetto personale, controllo prestazioni.

Per quanto riguarda i controlli a sistema, COSMOPOL S.p.A dichiara di utilizzare il CS-System che rileverà la conformità del monte ore e la puntualità della presa in servizio, mentre la conformità dell’attività ispettiva sarà effettuata dal software CS Ronde e CS GeoSat.

I componenti attribuiscono i seguenti punteggi:

		Comp. 1	Comp. 2	Comp. 3
4	“Monitoraggio e Controllo”			
	a) Metodologie tecnico-operative per il coordinamento e il controllo e l’autocontrollo del servizio svolto, con particolare riferimento alle procedure	0,62	0,65	0,70

	che l'Impresa concorrente si darà in tema di coordinamento locale, controllo e monitoraggio delle prestazioni e del personale impiegato; inoltre dovrà essere descritta la metodologia di interazione tra le figure professionali previste, nell'ambito dell'appalto.			
	GIUDIZIO	Discreto	Discreto	Discreto

La commissione prosegue con la lettura dell'offerta tecnica per l'attribuzione dei punteggi di cui al **criterio 4 "Monitoraggio e Controllo"**, lett. b) Modalità di intervento e comunicazione in caso di situazioni di criticità"

Anche in questo paragrafo la ditta COSMOPOL S.p.A. si dilunga in una tabella indicante per n. 10 rischi le contromisure tecniche-organizzative proposte. La ditta COSMOPOL S.p.A., inoltre, si impegna a elaborare uno specifico manuale di sicurezza che racchiude tutte le policy di sicurezza.

I componenti attribuiscono i seguenti punteggi:

		Comp. 1	Comp. 2	Comp. 3
4	"Monitoraggio e Controllo"			
	b) Modalità di intervento e comunicazione in caso di situazioni di criticità	0,65	0,65	0,70
	GIUDIZIO	Discreto	Discreto	Discreto

La commissione prosegue con la lettura di cui al criterio 5, **"Proposte migliorative rispetto ai punti 1, 2, 3 e 4"**.

La ditta N. 2 - COSMOPOL S.p.A. propone come proposta migliorativa un sistema di reportistica attraverso il portale di commessa CS System. I report che saranno prodotti attraverso gli applicativi di CS system sono: CS resource, CS Ronde, CS Geosat, CS Archivio, CS contact, il CS alarm, di cui descrive in maniera analitica gli applicativi e i report. Il portale di commessa CS System sarà di supporto a un contact center di cui vengono descritti analiticamente le modalità di attivazione e gestione dei reclami. In caso di comunicazione di reclami agli stessi saranno attribuiti diversi livelli di priorità di risoluzione.

La commissione, in ossequio a quanto previsto dal bando di gara che recita: *"l'attribuzione del punteggio relativo al criterio n. 5 sarà effettuata su base comparativa fra tutte le offerte tecniche ammesse"*, si riserva di attribuire il punteggio rinviandolo alla comparazione con l'offerta tecnica dell'ATI VEGAPOL S.r.l – NEWPOL S.r.l.

L'offerta tecnica della ditta COSMOPOL S.p.A. viene riposta in busta chiusa e depositata in cassaforte.

Il Presidente della commissione giudicatrice invita il segretario verbalizzante a prelevare dalla cassaforte la "busta 2", contenente l'offerta tecnica della ditta N. 2 ATI VEGAPOL S.r.l – NEWPOL S.r.l.

Il Presidente apre la predetta "busta 2" e tutti i componenti della commissione constatano che il contenuto corrisponde a quanto indicato nel verbale di seduta pubblica n. 2 del 02/05/2018. Il Presidente e

9

ciascun componente della Commissione Giudicatrice siglano l'elaborato e l'allegato delle specifiche tecniche.

La Commissione procede alla lettura e alla contestuale attribuzione, singolarmente e discrezionalmente, dei punteggi variabili da 0 a 1 ricavati dalla scala di giudizio approvata con gli atti di gara.

La commissione procede con la lettura dell'offerta tecnica per l'attribuzione dei punteggi di cui al **criterio 1 "modalità di organizzazione e gestione del servizio, lett. a) vigilanza armata.**

La commissione prende atto che la ditta N. 2 – ATI ATI VEGAPOL S.r.l – NEWPOL S.r.l. nella presentazione del progetto fa la descrizione puntuale dell'organizzazione tecnico-operativa del raggruppamento.

L'ATI nella presentazione del progetto dichiara di garantire la presenza attiva di 2 centrali operative, una a Barletta (Newpol) e l'altra a Canosa di Puglia (Vegapol). Succintamente, riporta i numeri dell'organizzazione del proprio raggruppamento. Per ciò che concerne l'espletamento della vigilanza armata, che definisce secondo il DM 269/10, l'ATI propone il servizio h24 del Castello Svevo e 16h presso il Palazzo della Marra. L'ATI dichiara che per le n. 8 ore non coperte da vigilanza armata al Palazzo della Marra, il servizio sarà assicurato dalla Guardia Giurata in servizio presso il Castello attraverso i dispositivi di una "control room". L'ATI prosegue nella descrizione della vigilanza fissa riportando le attività e le modalità di intervento per risolvere le criticità, indicando la catena di comando, il monitoraggio e il controllo del servizio effettuato e la consuntivazione.

I componenti attribuiscono i seguenti punteggi:

		Comp. 1	Comp. 2	Comp. 3
1	"Modalità di organizzazione e gestione del servizio": metodologie e caratteristiche del servizio di vigilanza - diversificate prestazioni nell'effettuazione dei servizi a seconda delle sedi e dei luoghi da presidiare- migliori offerte per singola prestazione:			
	a) vigilanza armata;	0,84	0,83	0,80
	GIUDIZIO	Rispondente e ben dettagliato	Valido	Discreto e dettagliato

[Handwritten signature]

La commissione prosegue con la lettura dell'offerta tecnica per l'attribuzione dei punteggi di cui al **criterio 1 "modalità di organizzazione e gestione del servizio, lett. b) Vigilanza con collegamento a sistemi ..."**

La ditta N. 2 - ATI VEGAPOL S.r.l – NEWPOL S.r.l., nell'illustrare le attività oggetto di valutazione del presente criterio, tratta del collegamento al sistema di allarme e videosorveglianza descrivendo dotazione tecnica, coordinamento del servizio, monitoraggio e controllo e consuntivazione.

I componenti attribuiscono i seguenti punteggi:

		Comp. 1	Comp. 2	Comp. 3
1	"Modalità di organizzazione e gestione del servizio": metodologie e caratteristiche del servizio di vigilanza - diversificate prestazioni			

[Handwritten signature]

	nell'effettuazione dei servizi a seconda delle sedi e dei luoghi da presidiare- migliorie offerte per singola prestazione:			
	b) Vigilanza con collegamento a sistemi di allarme e vigilanza con collegamento a sistemi di videosorveglianza. Intervento su allarmi. Gestione in remoto da centrale operativa dell'impresa aggiudicatrice degli impianti di videosorveglianza, teleallarme e televigilanza, con intervento presso l'obiettivo in caso di allarme o osservazione situazioni sospette;	0,95	0,98	0,95
	GIUDIZIO	Ben dettagliato	Completo, efficace	Rispondente e ben dettagliato

Stante sopraggiunti impellenti impegni di un competente, alle ore 12:50, la Commissione sospende i lavori.

Il segretario verbalizzante, alla presenza di tutti i componenti la commissione giudicatrice ripone l'elaborato inerente l'offerta tecnica della ditta N. 2 - ATI VEGAPOL S.r.l – NEWPOL S.r.l. nella busta n. 2 della ditta esaminata e ripone il tutto nella cassaforte, così come le schede di valutazione redatte dai componenti.

La commissione si autoconvoca per le ore 16,00 della 08.05.2018.

Del che si è redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma, viene di seguito sottoscritto.

Presidente Commissione giudicatrice:
dott.ssa Donno Maria Rosaria

Componente:
dott.ssa Grimaldi Anna Maria

Componente:
dott. Mitolo Nicola

Segretario verbalizzante
dott. Luigi Bellino