

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE  
PER UTENTI DELLA  
BIBLIOTECA COMUNALE “SABINO LOFFREDO”**

**DATI ANAGRAFICI**

Nazionalità: \_\_\_\_\_

Età:

- 0-14 anni
- 15-30 anni
- 31-65 anni
- 65 e oltre

Sesso:

- Femmina
- Maschio

Professione:

Studente

Lavoratore

Disoccupato

Pensionato

\*\*\*\*\*

**Da quanto tempo frequenti la nostra biblioteca?**

- Prima volta in questa struttura
- Da 0 a 6 mesi Da 6 mesi a 1 anno
- Oltre 1 anno

**Con quale frequenza utilizzi la biblioteca?**

- Quotidianamente
- 2/3 volte alla settimana
- 3/4 volte al mese

- 1 volta al mese

**Motivi di fruizione dei servizi bibliotecari:**

- Lettura riviste/quotidiani in emeroteca
- Prestito dei libri
- Lettura libri della biblioteca
- Visite guidate con la scuola
- Studio
- Accesso ad internet/postazioni PC
- Eventi culturali (convegni, mostre, spettacoli, presentazione libri)
- Partecipare ai laboratori e alle attività promosse dalla biblioteca

**VALUTAZIONE DEL SERVIZIO BIBLIOTECA**

Esprimi un voto da 1 a 4.

	1	2	3	4
Cortesìa e disponibilit� dei bibliotecari				
Pulizia e accoglienza della biblioteca				
Qualit� dell'infrastruttura e delle sale studio				
Disponibilit� di novit� librarie				
Efficacia di giornate e orari d'apertura				

1 = Scarso
2 = Sufficiente
3 = Buono
4 = Ottimo

Eventuali suggerimenti:

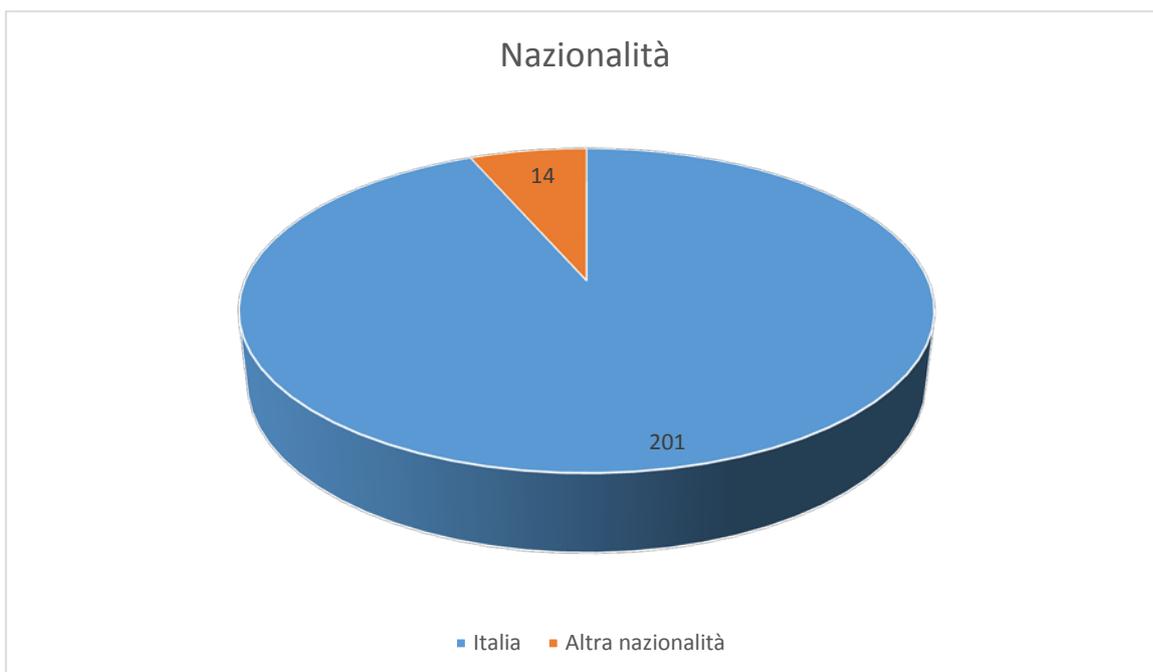
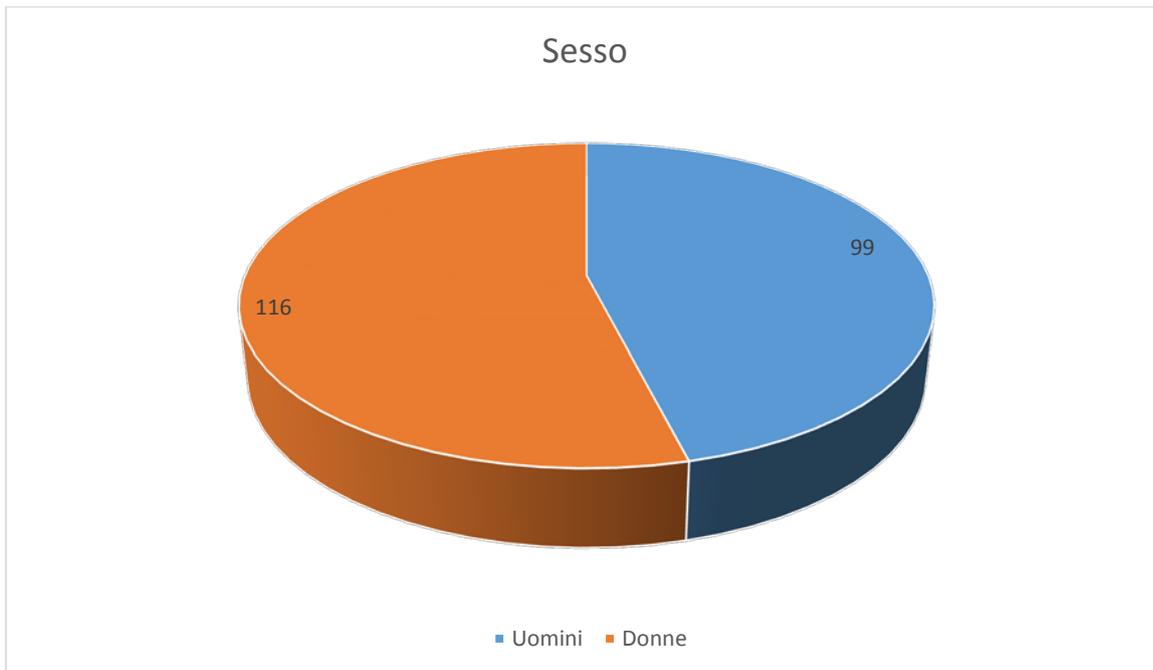
---

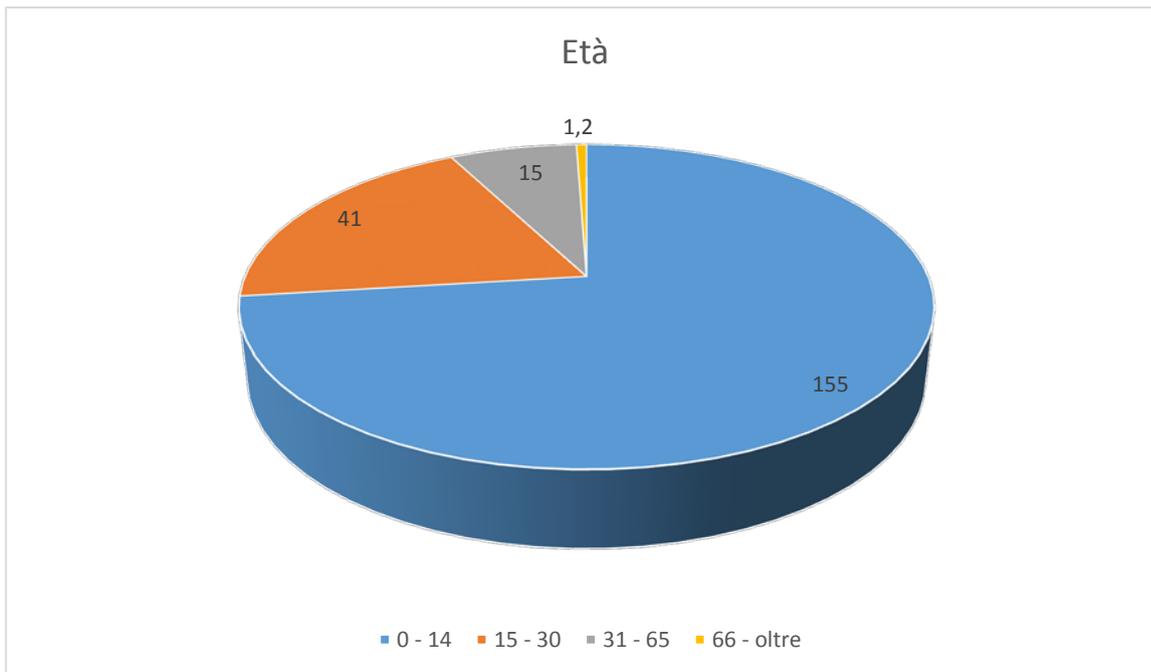
---

## Report aggiornato luglio-agosto 2019:

Sono stati distribuiti sondaggi di soddisfazione utente dal 1 luglio 2019 al 31 agosto 2019 agli utenti che usufruiscono della biblioteca. I questionari consegnati sono stati 215, compilati da 99 uomini e 116 donne, quasi tutti di nazionalità italiana (201), mentre 14 sono stati compilati da utenti provenienti da altre nazioni.

Una parte degli utenti ha tra i 0 e i 14 anni (155), gli utenti tra i 15 e i 30 sono 41, 15 utenti hanno tra i 31 e i 65 anni, infine, 4 utenti hanno dai 66 anni in poi.

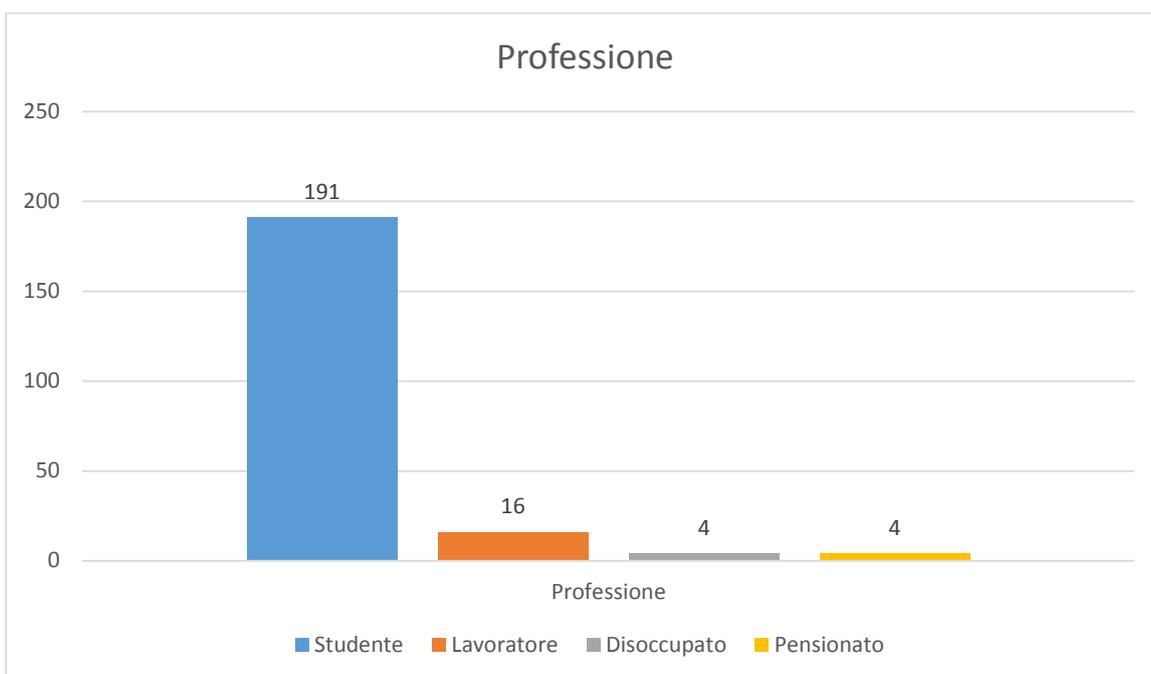


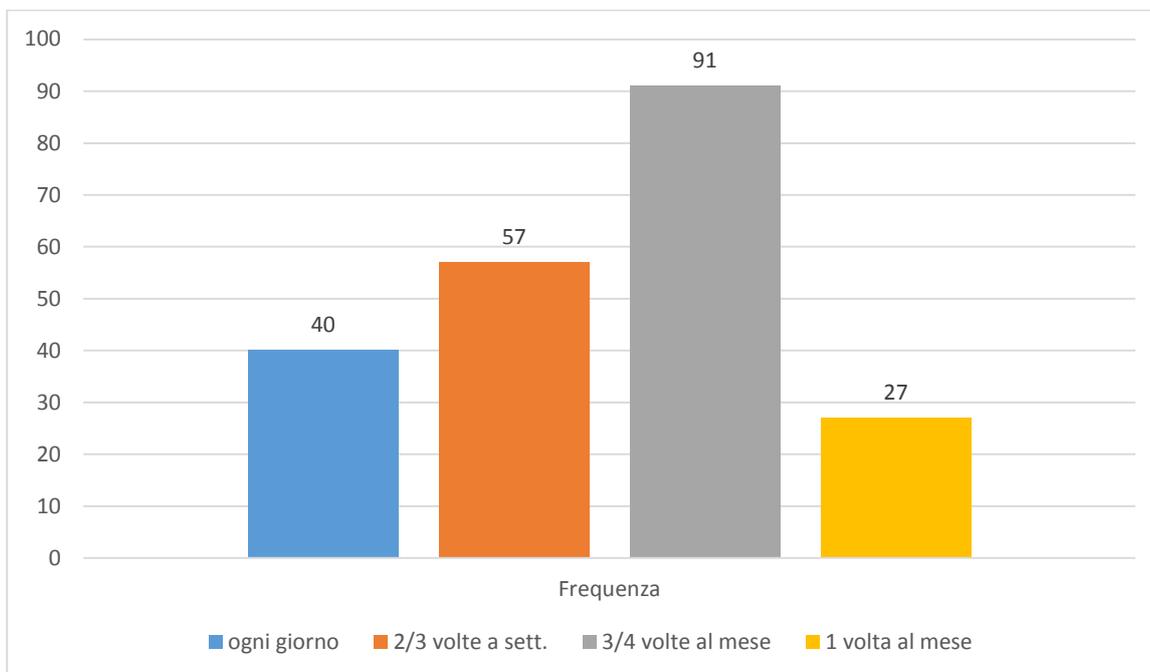
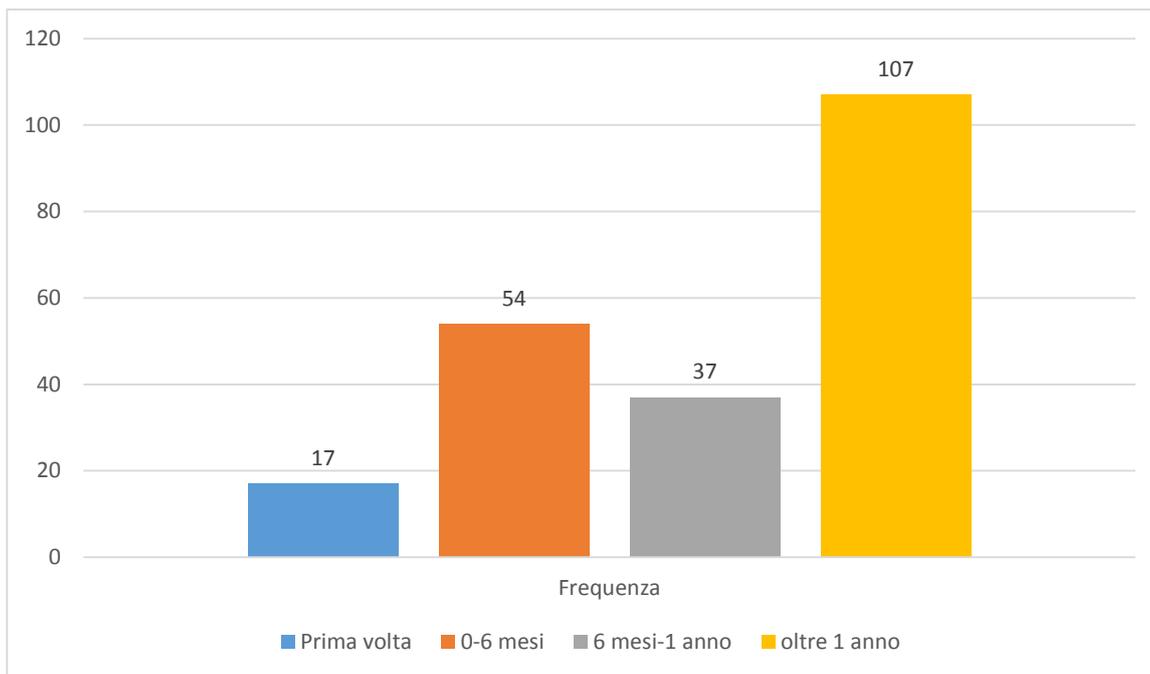


E' stata chiesta agli utenti la loro professione, 191 hanno dichiarato di essere studenti, 16 hanno risposto di essere lavoratori, 4 sono disoccupati e 4 pensionati.

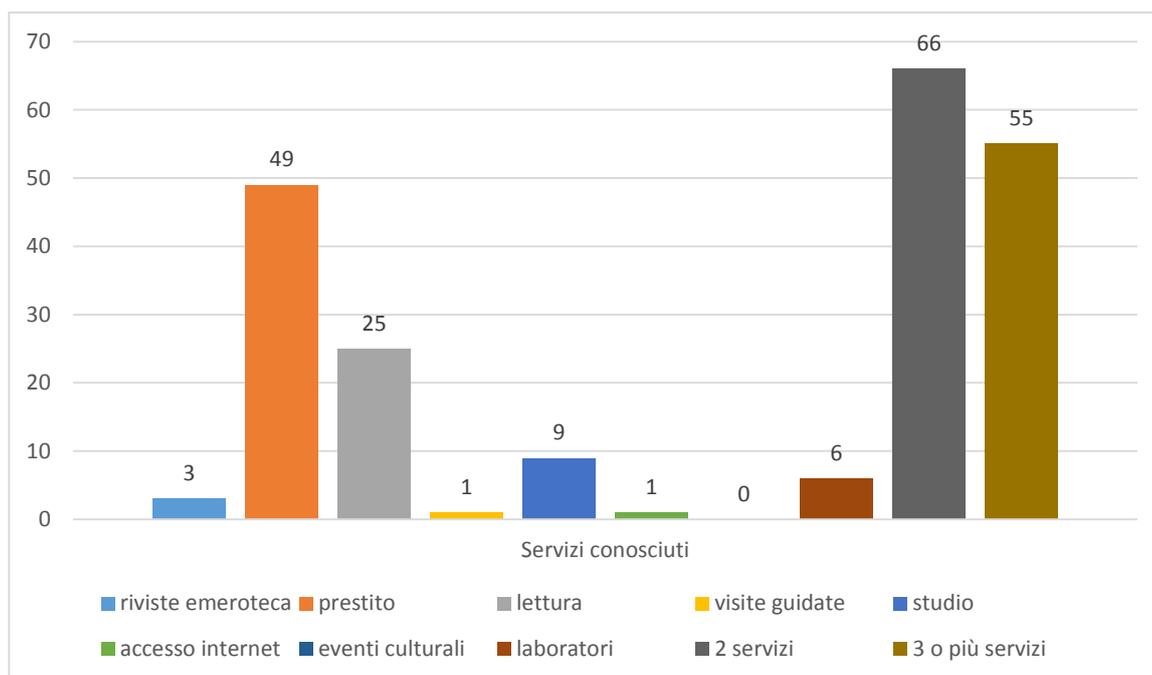
E' stato chiesto agli utenti da quanto tempo frequentassero la biblioteca, 17 utenti hanno dichiarato di esser stati per la prima volta in questa biblioteca, 54 utenti frequentano la biblioteca da un periodo di tempo che va da 0 a 6 mesi, 37 utenti da un periodo che va da 6 mesi a 1 anno, infine, la maggior parte (107) ha dichiarato che frequenta la struttura da più di un anno.

E' stato chiesto agli utenti con quale frequenza si recano in biblioteca, 40 utenti sono in biblioteca tutti i giorni, 57 utenti si recano in biblioteca 2/3 volte a settimana, invece, 91 utenti frequentano saltuariamente la struttura (3/4 volte al mese), 27 utenti frequentano la biblioteca una volta al mese.





E' stato posto agli utenti il seguente quesito: "motivi di fruizione dei servizi bibliotecari"; alla domanda 94 utenti hanno dato una sola risposta (di cui 3 per la lettura delle riviste in emeroteca, 49 per il prestito dei libri della biblioteca, 25 per la lettura dei libri, 9 per studio, 1 per usare le postazioni internet/pc, 1 per visita guidata, 6 per i laboratori), 66 utenti hanno risposto di conoscere almeno 2 servizi, 55 hanno manifestato la conoscenza di 3 o più servizi.



All'interno del questionario è compresa una tabella di valutazione dei servizi offerti all'utente: si fa riferimento a 4 gradi di soddisfazione (da 1, ossia "Scarso", a 4, ossia a "Ottimo").

Alla voce "cortesia e disponibilità dei bibliotecari", 1 hanno risposto "scarso", 3 "sufficiente", 33 "buono" e 178 "ottimo".

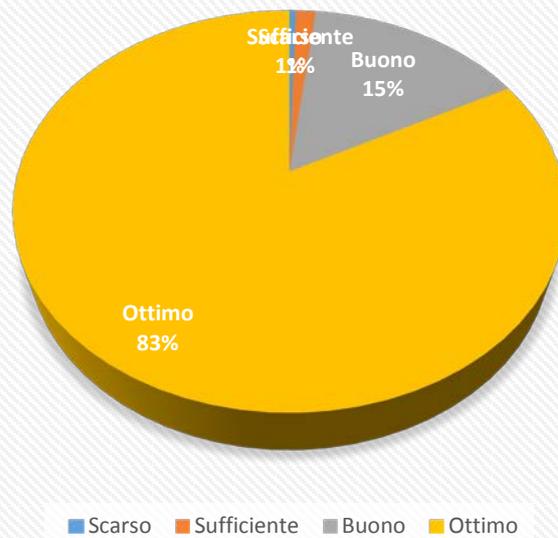
Alla voce "pulizia e accoglienza della biblioteca", 5 hanno risposto "scarso", 27 "sufficiente", 77 "buono" e 106 "ottimo".

Alla voce "qualità dell'infrastruttura e delle sale studio", 6 hanno risposto "scarso", 16 "sufficiente", 69 "buono" e 124 "ottimo".

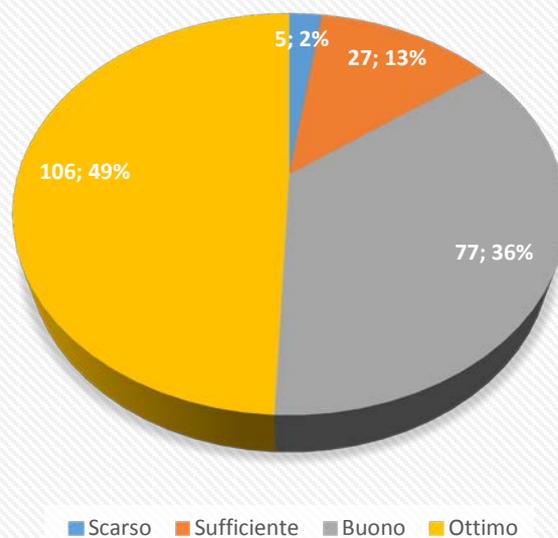
Alla voce "disponibilità di novità librarie", 3 hanno risposto "scarso", 24 "sufficiente", 76 "buono" e 112 "ottimo".

Alla voce "efficacia di giornate e orari d'apertura", 13 hanno risposto "scarso", 36 "sufficiente", 67 "buono" e 109 "ottimo".

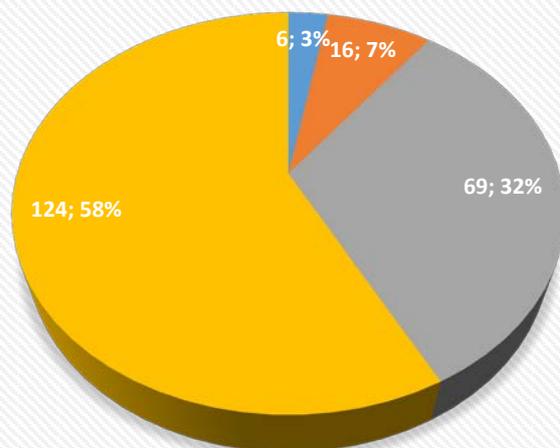
## Cortesia e disponibilità dei bibliotecari



## Pulizia e accoglienza della biblioteca

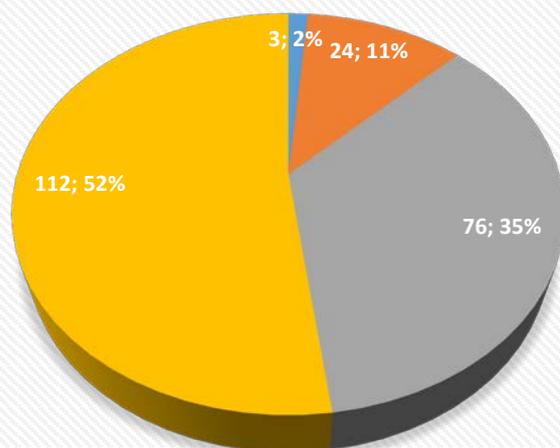


## Qualità dell'infrastruttura e delle sale studio



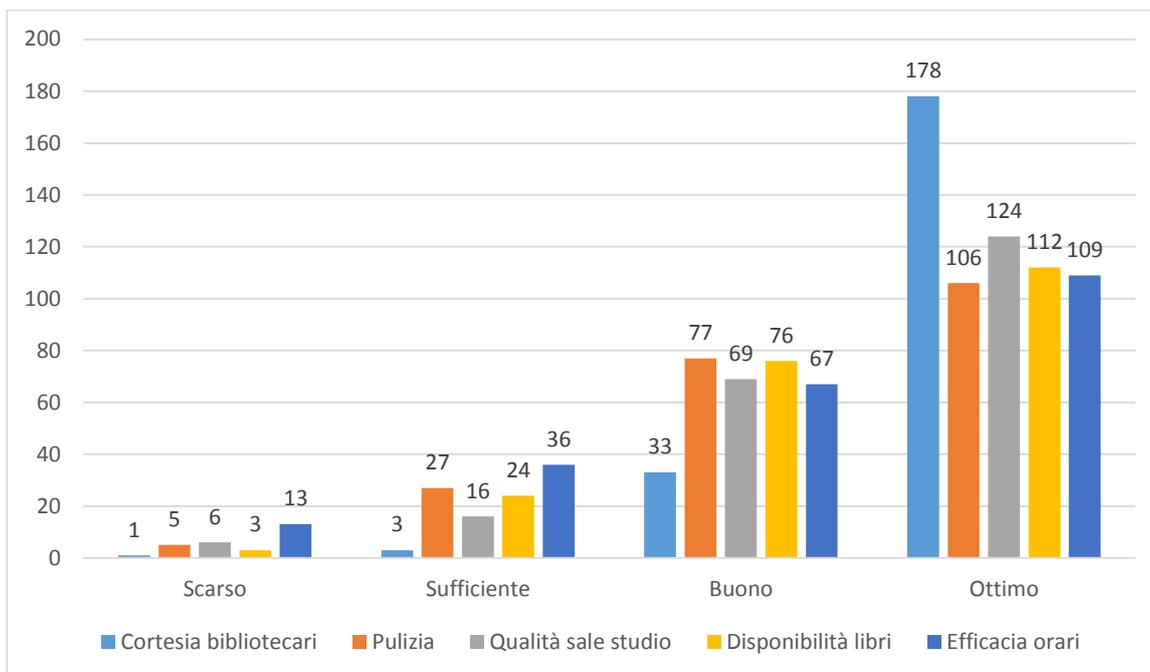
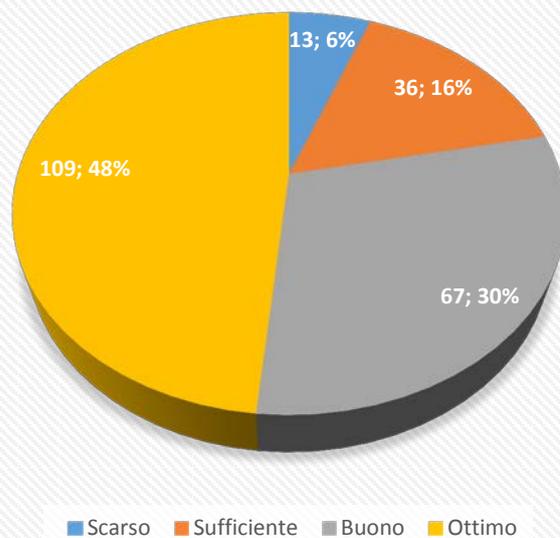
■ Scarso ■ Sufficiente ■ Buono ■ Ottimo

## Disponibilità di novità librarie



■ Scarso ■ Sufficiente ■ Buono ■ Ottimo

## Efficacia di giornate e orari d'apertura



48 utenti hanno fornito suggerimenti agli operatori:

12 si sono espressi sull'ampliamento del patrimonio librario;

9 hanno criticato gli attuali orari di apertura, auspicando un ampliamento dei suddetti;

5 hanno espresso la mancanza di pulizia nelle strutture bibliotecarie;

2 hanno richiesto più postazioni internet in emeroteca;

6 hanno espresso la volontà di ampliare e modificare gli attuali laboratori;

14 hanno fornito consigli utili su differenti dinamiche carenti o mancanti nei locali delle biblioteche.