



COMUNE DI BARLETTA
CITTA' DELLA DISFIDA
Settore Beni e Servizi Culturali
Direzione Biblioteca

QUESTIONARIO

Gentile utente, Le chiediamo di dedicare alcuni minuti del Suo tempo per rispondere alle domande proposte e per formulare, se lo ritiene opportuno, suggerimenti e osservazioni. Le Sue opinioni costituiranno spunti preziosi per migliorare qualità ed efficacia dei servizi offerti.

Il questionario è anonimo e le risposte pervenute saranno utilizzate esclusivamente per fini statistici e per migliorare i servizi. La ringraziamo vivamente per la sua collaborazione.

SEZIONE I

Sesso

- ☐ F
- ☐ M

Cittadinanza

- ☐ Italiana
- ☐ UE
(quale Paese _____)
- ☐ Altra
(quale Paese _____)

Fascia d'età

- ☐ 0-14 anni
- ☐ 16-25 anni
- ☐ 26-35 anni
- ☐ 36-50 anni
- ☐ oltre i 50 anni

Titolo di studio

- ☐ Licenza media
- ☐ Diploma di scuola media superiore
- ☐ Laurea
- ☐ Dottorato
- ☐ Altro _____

Ambito di attività

- ☐ Studente scuole medie superiori
- ☐ Studente universitario
- ☐ Dottorando o Borsista
- ☐ Docente universitario
- ☐ Docente scolastico
- ☐ Studioso per interessi propri
- ☐ Altro _____

SEZIONE II

1) Di quale servizio si avvale prevalentemente?

(è possibile fornire più di una risposta)

- ☐ Consultazione di libri, periodici, materiale multimediale della Biblioteca
- ☐ Studio su documentazione propria
- ☐ Prestito locale
- ☐ Prestito interbibliotecario
- ☐ Riproduzioni (fotocopie, microfilm, riproduzioni digitali)
- ☐ Assistenza alla ricerca bibliografica
- ☐ Navigazione in internet
- ☐ Altro _____

2) Da quanto tempo frequenta la nostra Biblioteca?

- ☐ Da 0 a 6 mesi
- ☐ Da 6 mesi a 1 anno
- ☐ Da 1 a 3 anni
- ☐ Oltre 3 anni

3) Con quale frequenza si reca in Biblioteca?

- o almeno una volta la settimana;
- o due o più volte alla settimana;
- o tutti i giorni;
- o Saltuariamente;
- o Raramente (non più di due/tre volte l'anno)

4) Frequenta altre biblioteche?

- o Sì
- o No

5) Se sì, quali?**6) Consulta in Biblioteca il catalogo on line “OPAC Terra di Bari”?**

- o Sì
- o No

7) Consulta il catalogo on line “OPAC Terra di Bari” collegandosi da casa o comunque dall'esterno?

- o Sì
- o No

SEZIONE III**VALUTAZIONE DEI SERVIZI DELLA BIBLIOTECA**

Le chiediamo di dare una valutazione dei servizi erogati dalla Biblioteca, assegnando un punteggio da 1 a 5, dove 1 esprime la valutazione più bassa e 5 quella più alta. Indichi la casella n.v. (non valutabile) nel caso in cui non conosca o non si avvalga del servizio.

Come valuta:

1. L'orario di apertura	1	2	3	4	5	n.v.
2. I tempi di attesa per il rilascio di tessere	1	2	3	4	5	n.v.
3. L'accoglienza e l'orientamento forniti all'ingresso della biblioteca	1	2	3	4	5	n.v.
4. La documentazione che illustra i servizi offerti (Carta dei Servizi, schede informative, depliant)/materiale informativo gratuito	1	2	3	4	5	n.v.
5. Le informazioni relative a variazioni e interruzioni nei servizi	1	2	3	4	5	n.v.
6. Modalità e compilazione dei moduli (richiesta libri, prestito, fotocopie, etc.)	1	2	3	4	5	n.v.
7. Le informazioni on line sui servizi (da inserire se esistenti)	1	2	3	4	5	n.v.
8. Il numero di posti a sedere per la consultazione e lo studio	1	2	3	4	5	n.v.
9. Il numero e la dislocazione delle Postazioni Informatiche	1	2	3	4	5	n.v.
10. La tranquillità degli ambienti	1	2	3	4	5	n.v.
11. La luminosità degli ambienti	1	2	3	4	5	n.v.

12. La climatizzazione degli ambienti	1	2	3	4	5	n.v.
13. La pulizia degli ambienti	1	2	3	4	5	n.v.
14. La qualità e assortimento dei documenti consultabili a scaffale aperto (libri, riviste, etc)	1	2	3	4	5	n.v.
15. I tempi di attesa per il prestito	1	2	3	4	5	n.v.
16. Il prestito interbibliotecario	1	2	3	4	5	n.v.
17. La facilità di consultazione del catalogo on line (OPAC "Terra di Bari")	1	2	3	4	5	n.v.

SEZIONE IV
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

1) Come valuta il servizio della Biblioteca nel suo complesso?

o insufficiente o sufficiente o buono o ottimo

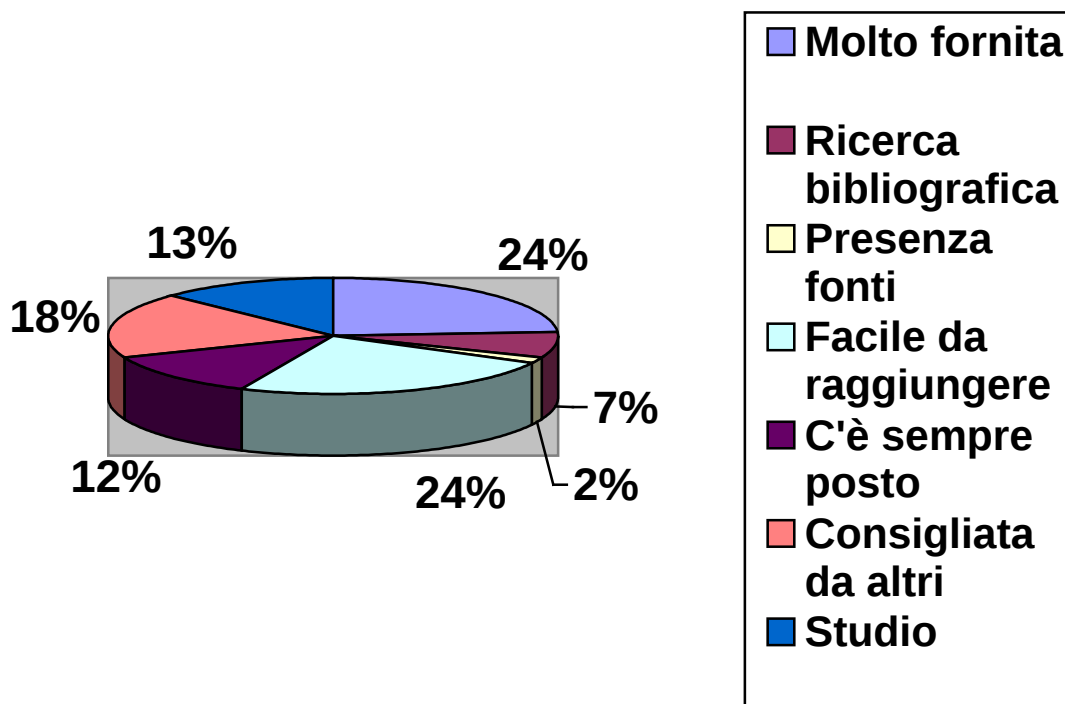
2) Quali sono i servizi forniti dalla Biblioteca che apprezza maggiormente ?

3) Quali sono i servizi meno soddisfacenti ?

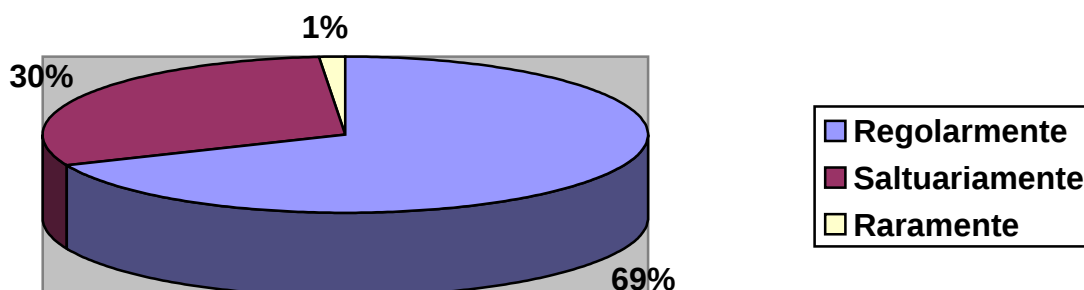
4) La invitiamo ad esprimere i suoi suggerimenti per migliorare i nostri servizi.

Grafici relativi ai questionari inerenti l'Avviso Pubblico denominato "Community Library" somministrati agli utenti della Biblioteca Comunale "S. Loffredo" di Barletta dal 25 settembre al 6 ottobre 2017. Le percentuali sono state elaborate, a cura della Cooperativa LilithMed 2000, sulla base di 80 questionari.

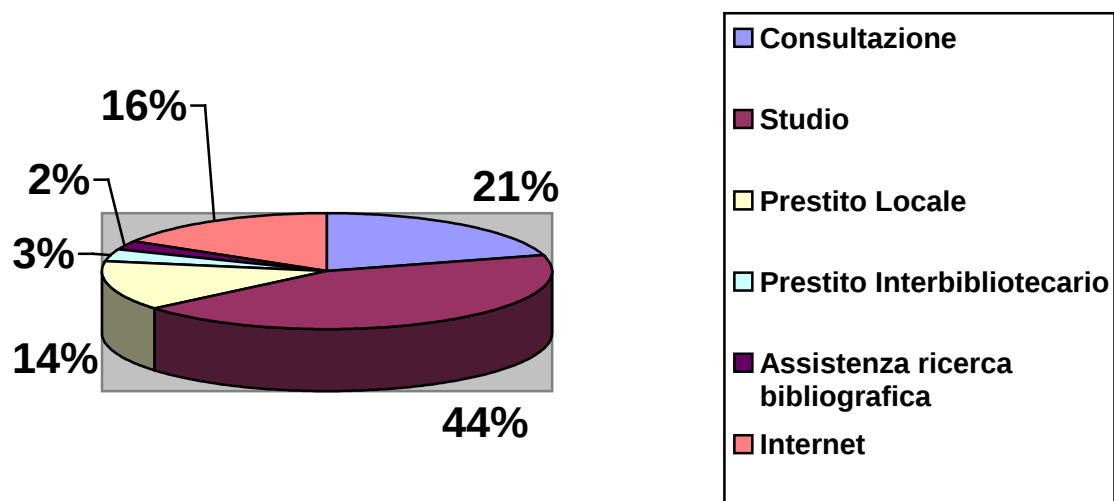
Per quale motivo frequenti la Biblioteca



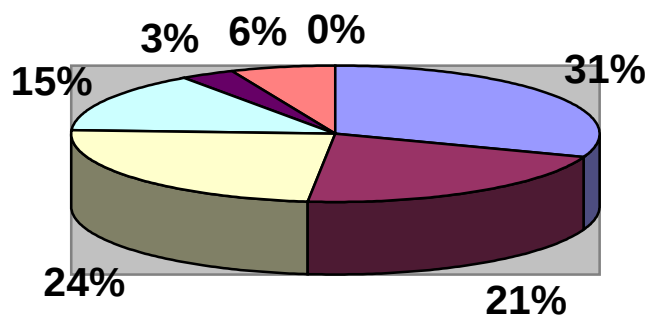
Con quale frequenza



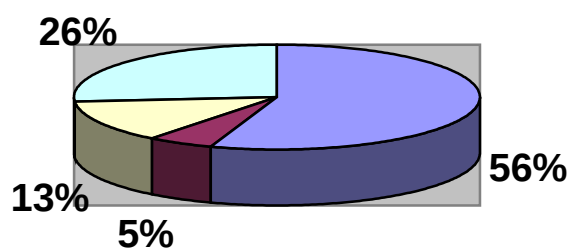
Di quale servizio ti avvali prevalentemente



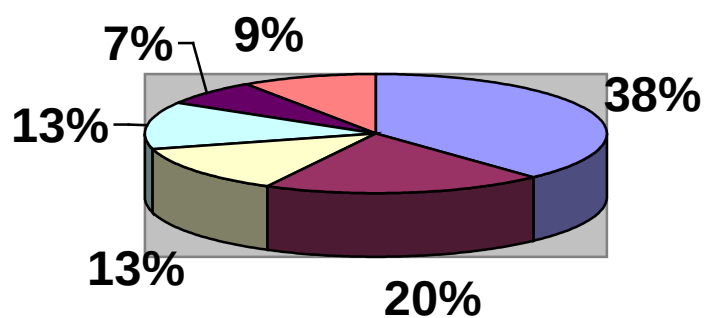
Quali sono i servizi forniti che trovi più validi



Quali i servizi che ritieni presentino maggiori criticità

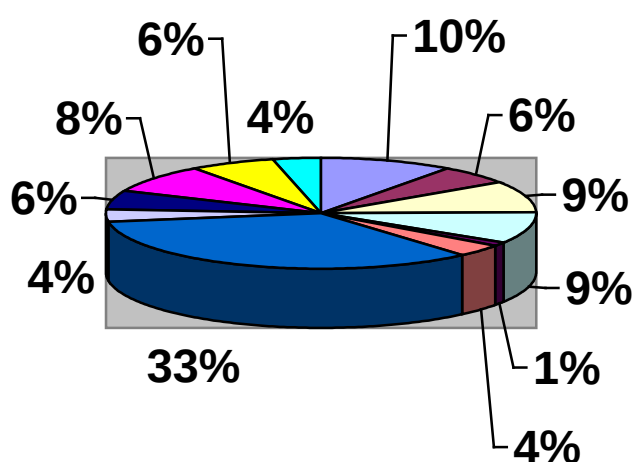


A cosa dovrebbe servire una Biblioteca Comunale?



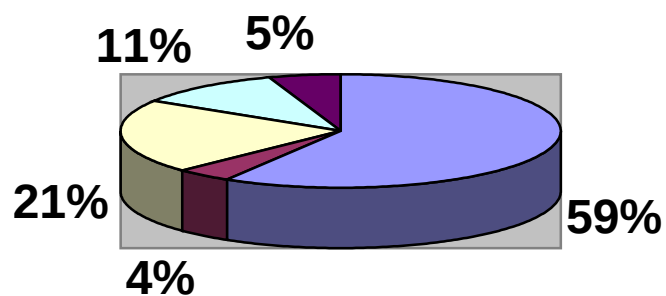
- **Promozione letture e cultura**
- **Mettere a disposizione un bene pubblico**
- **Acquisizione materiale librario**
- **Prestito e riproduzione**
- **Conservazione fondi**
- **Tutela manoscritti**

Cosa vorresti trovare in Biblioteca



- ☐ Più libri
- ☐ Più postazioni internet
- ☐ Più attività culturali
- ☐ Orari apertura più flessibili
- ☐ Spazi attrezzati per bambini
- ☐ Spazi attrezzati per diversamente abili
- ☐ Bar
- ☐ Più personale addetto
- ☐ Più strumenti informatici
- ☐ Sito internet
- ☐ Ambiente più confortevole
- ☐ CD o DVD

Quali suggerimenti per la Biblioteca che vorresti?



- Ampliamento orari
- Postazioni PC
- Apertura sabato
- Orario continuato
- Ampliare sedi decentrate