

## Modulo d'Ordine

Contratto di Assistenza Industrial & Production Solutions - WF



Ordine n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

### Fornitore

**Canon Italia S.p.A. con Azionista Unico**, con sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI), Strada Padana Superiore 2/b numero di iscrizione alla CCAA di Milano- Monza Brianza- Lodi e C.F. 00865220156, P.IVA 11723840150, capitale sociale Euro 48.244.310 i.v. (d'ora in avanti "CANON")

### Cliente

Ragione Sociale **COMUNE DI BARLETTA UFF. TECNICO** Legale rappresentante \_\_\_\_\_  
 Sede Legale **CORSO VITT. EMANUELE 76121 BARLETTA BT**  
 Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Partita Iva \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
 Indirizzo fatturazione (se diverso) \_\_\_\_\_  
 Registro imprese di \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ Capitale Sociale € \_\_\_\_\_ i.v.

### Beni e Servizi

Codice/Modello	Descrizione/Matricola	Q.tà	Tipo Assistenza (HW/SW)	SLA (t)	Luogo di installazione
PW300	0330101700	1	PREMIUM-ET WFPS (ES)	NBD	Indirizzo PW 300 0330101700 installata in c.so Vitt. Emanuele PW300 0330107468 installata in c.so Cavour 1
SCEXP	0350003887	1	PREMIUM -ET WFPS (ES)	NBD	
PW300	0330107468	1	PREMIUM -ET WFPS (ES)	NBD	
SCEXP	0350010661	1	PREMIUM - ET WFPS (ES)	NBD	
					Note:

**Tipo di assistenza HW:** 1) Premium; 2) Time & Spare, 3) Time 4) Hardware su richiesta del cliente (condizioni allegate). Toner e Inks sono sempre esclusi dalla fornitura.

**Tipo di assistenza standard.** Tempo di risposta: NEXT BUSINESS DAY per tutte le chiamate attivate entro le ore 16:00. Servizi speciali di assistenza (extra 8 /6/4 ore), se richiesto dal Cliente, verranno erogati a pagamento.

### Durata e decorrenza del contratto

Data decorrenza: **01 11 2019** Durata complessiva contratto in mesi: **12** oltre al periodo intercorrente dalla data di decorrenza alla fine del mese relativo alla stessa. **Opzione rinnovo automatico**  sì  no

### Corrispettivo e modalità di fatturazione e pagamento

**Canone mese (1) € 387,82** + IVA anticipato **Periodicità di fatturazione:**  mensile  trimestrale  semestrale  annuale  
 Mtl (Metri lineari) / TAC (Total Area Click)/ Mq (metri quadri) compresi nel canone mensile **500** contatore iniziale \_\_\_\_\_  
 Mtl/TAC/Mq eccedenti  
 Dalla **501** Alla \_\_\_\_\_ Prezzo Mtl € **0,27919** + IVA Prezzo TAC € **0,00000** + IVA Prezzo Mq € **0,00000** + IVA  
 Dalla \_\_\_\_\_ Alla \_\_\_\_\_ Prezzo Mtl € \_\_\_\_\_ + IVA Prezzo TAC € \_\_\_\_\_ + IVA Prezzo Mq € \_\_\_\_\_ + IVA  
 Dalla \_\_\_\_\_ Alla \_\_\_\_\_ Prezzo Mtl € \_\_\_\_\_ + IVA Prezzo TAC € \_\_\_\_\_ + IVA Prezzo Mq € \_\_\_\_\_ + IVA  
 Dalla \_\_\_\_\_ Alla \_\_\_\_\_ Prezzo Mtl € \_\_\_\_\_ + IVA Prezzo TAC € \_\_\_\_\_ + IVA Prezzo Mq € \_\_\_\_\_ + IVA

Contatori in pool  sì  no

Fatturazione eccedenze:  mensile  trimestrale  semestrale  annuale

Modalità di pagamento: **60** giorni data fattura fine mese con  Bonifico Bancario  Ri.ba  RID

(1) I volumi espressi si intendono garantiti.

(2) ING BANK Ag. di MI - IT25L0347501601000051634587

Data \_\_\_\_\_

Allegati:  Addendum ad integrazione

**Canon Italia S.p.A.**

Massimo Macarti  
Presidente ed Amministratore Delegato

**Il Cliente**

(Timbro e firma)  
Legale Rappresentante

### Clausole speciali

Ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente le seguenti clausole di cui è presa attenta conoscenza: 2) facoltà di rinnovo automatico; 3) facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto; 4) esclusione di responsabilità; 5) facoltà di Canon di variare il canone; clausola risolutiva espressa, esclusione di responsabilità, solve et repete; 7) clausola risolutiva espressa, recesso e clausola penale; 8) necessità della forma scritta per modifiche o variazioni; 10) Foro convenzionale Esclusivo.

**Canon Italia S.p.A.**

**Il Cliente**

Massimo Macarti  
Presidente ed Amministratore Delegato

(Timbro e firma)  
Legale Rappresentante

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - ASSISTENZA TECNICA

### 1) OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura da parte di Canon ed a favore del Cliente del servizio di assistenza tecnica così come specificato nel presente accordo, alle apparecchiature Canon Italia S.p.A. (d'ora in avanti "Canon") indicate nelle condizioni commerciali (d'ora in avanti anche "condizioni particolari di contratto") che formano parte integrante del presente accordo.

**Il servizio di assistenza tecnica consisterà:** a) nella installazione delle apparecchiature indicate nelle condizioni commerciali, se necessaria; b) negli interventi correttivi diretti ad eliminare eventuali difetti, riparare guasti e sostituire parti deteriorate; c) negli interventi volti ad apportare eventuali modifiche suggerite da Canon per migliorare affidabilità, la qualità dei prodotti e la sicurezza degli operatori; d) nella ordinaria manutenzione.

**Il servizio di assistenza tecnica non comprenderà:** a) interventi resi necessari da imperizia e/o imprudenza, dolo e/o colpa del cliente, di suoi incaricati e/o dipendenti; b) interventi resi necessari da utilizzo di materiali non originali o non compatibili Canon; c) disinstallazione dal luogo di installazione indicato nel presente accordo; d) la fornitura della carta / punti metallici/accessori; il Cliente dichiara che il servizio oggetto della presente contratto è richiesto per soddisfare esigenze inerenti alla sua attività professionale e/o imprenditoriale nelle quali sarà/saranno utilizzati il bene/i beni oggetto del presente accordo.

### 2) DURATA

La durata del presente contratto è indicata nelle condizioni particolari di contratto. Se barrata l'opzione di rinnovo automatico, alla prima scadenza il presente contratto si rinnoverà automaticamente, salvo disdetta di ciascuna parte da inviarsi almeno 60 giorni prima della scadenza a mezzo raccomandata AR. Qualora la data di decorrenza del contratto non coincida con la data di acquisto, di installazione, di scadenza del periodo di garanzia del prodotto o, in ipotesi di mancato rinnovo del contratto di assistenza tecnica alla scadenza o in caso di interruzioni o sospensioni dello stesso, Canon si riserva la facoltà di effettuare la revisione del prodotto a spese del Cliente, prima di dare esecuzione al contratto di assistenza tecnica.

### 3) LUOGO

Il servizio di assistenza tecnica verrà reso nel luogo di installazione delle apparecchiature indicate nelle condizioni commerciali. Nell'ipotesi il Cliente sposti, senza il consenso di Canon, le macchine questa sarà libera di sospendere il servizio di assistenza tecnica. Il Cliente si impegna a: a) predisporre un luogo adatto per l'installazione delle apparecchiature, con idoneo spazio per consentire l'accesso alle stesse, secondo le specifiche da Canon stabilite. Il locale dovrà avere i requisiti indicati dalla legge per la tutela dei lavoratori. b) approntare l'impianto elettrico per ogni apparecchiatura, rispondendo alle norme in vigore e in genere a tutte le norme ed i principi (anche in tema di sicurezza e prevenzione degli infortuni) vigenti in materia e secondo le eventuali indicazioni fornite da Canon. Se nel corso del rapporto dovessero mutare le specifiche richieste dalla legge o dai regolamenti per l'impianto elettrico il cliente si obbliga ad effettuare le opere necessarie a mettere in regola l'impianto. c) permettere al personale Canon il libero ed incondizionato accesso alle apparecchiature durante il normale orario di lavoro. d) designare l'operatore o gli operatori che dovranno occuparsi del buon funzionamento delle apparecchiature e renderli disponibili per il relativo addestramento; e) usare l'apparecchiatura propriamente e, comunque, in conformità alle norme ed indicazioni Canon; f) ad utilizzare esclusivamente nel luogo di installazione le apparecchiature; è escluso che il cliente possa spostare senza autorizzazione scritta di Canon le apparecchiature dal luogo di installazione; g) utilizzare solo ed esclusivamente materiali di consumo originale Canon o compatibili Canon, ove non forniti direttamente da Canon;

### 4) RESPONSABILITA'

Canon non sarà responsabile, salva l'ipotesi di colpa grave, per alcuna perdita o danno, diretto o indiretto, derivanti dall'uso o dall'impossibilità d'uso delle apparecchiature, e ciò anche se conseguenza di ritardi nel servizio di assistenza tecnica.

### 5) CORRISPETTIVI

Per tutto il periodo di validità del presente contratto, incluse le eventuali proroghe ovvero in caso di tacito rinnovo, il Cliente riconosce a Canon la facoltà di variare il canone in misura pari al 100% dell'indice ISTAT (prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati) relativo ai 12 mesi precedenti. È altresì facoltà di Canon, informandone il Cliente per mezzo di lettera o fax, di aumentare ulteriormente il canone e i prezzi delle stampe/copie eccedenti. Detta variazione s'intenderà automaticamente accettata purché non venga superato il limite del 5% annuo. In caso di aumento eccedente tale limite, è data facoltà al Cliente di accettare tale aumento, ovvero di recedere dal contratto senza alcuna responsabilità, nel termine di 15 giorni dal ricevimento della proposta di aumento. Decorso tale termine l'aumento si riterrà accettato. Anche in caso di controversia resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Canon il corrispettivo pattuito alle scadenze convenute; nessuna contestazione potrà essere mossa in assenza di pagamento del prezzo convenuto alle scadenze pattuite. Sarà facoltà di Canon risolvere il presente contratto, valendo la presente quale clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento del cliente agli obblighi di puntuale pagamento insorti od insorgenti a carico del Cliente da altri diversi ed autonomi contratti in corso o che verranno stipulati nel periodo di vigenza del presente contratto tra Canon ed il Cliente, salva la facoltà ex art. 1460 c.c. Il presente contratto regola rapporti soggetti ad IVA.

### 6) AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

Il Cliente autorizza sin da ora Canon e sostituire a sé altri nell'esecuzione degli interventi di assistenza tecnica, ferma la responsabilità di Canon per l'operato dei soggetti sostituiti. In caso di ritardato od omesso pagamento sarà in facoltà di Canon sospendere il servizio di assistenza tecnica.

### 7) RISOLUZIONE, RECESSO e CLAUSOLA PENALE

È in facoltà di Canon risolvere con effetto immediato il contratto nei seguenti casi valendo la presente quale clausola risolutiva espressa. a) omesso o ritardato pagamento del corrispettivo pattuito per il servizio di assistenza tecnica, b) trasferimento senza autorizzazione delle apparecchiature dal luogo di installazione. È facoltà del Cliente recedere dal presente accordo con effetto immediato in caso di sottoposizione del Cliente ad una qualsiasi procedura concorsuale o fallimento. In caso di recesso anticipato o di risoluzione per colpa o causa del Cliente, Canon avrà la facoltà di addebitare al Cliente a titolo di penale la sommatoria dei canoni fissi a scadere dalla data di recesso/risoluzione fino alla naturale scadenza del contratto.

### 8) MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

Qualsiasi modificazione al presente accordo sarà valida e potrà esclusivamente essere provata solo per iscritto.

### 9) NULLITA' PARZIALE

Qualora una clausola del presente contratto sia nulla le altre clausole rimarranno pienamente in vigore ed efficaci.

### 10) FORO CONVENZIONALE ESCLUSIVO

Per qualsiasi controversia insorgente dal presente accordo foro esclusivamente competente sarà quello di Milano.

### 11) CODICE ETICO e POLITICHE PER L'AMBIENTE E LA QUALITÀ

Il Cliente dichiara, con la firma del presente contratto, di averne preso attenta visione con facoltà di chiederne una copia cartacea direttamente a Canon oppure collegandosi al link [http://www.canon.it/About\\_Us/About\\_Canon/Philosophy/valori\\_comportamento.asp](http://www.canon.it/About_Us/About_Canon/Philosophy/valori_comportamento.asp) e di averlo accettato integralmente. Le politiche adottate da Canon per l'ambiente e la qualità Canon, sono pubblicate in [http://www.canon.it/About\\_Us/About\\_Canon/Environmental\\_Activities/ambiente\\_qualita.aspx](http://www.canon.it/About_Us/About_Canon/Environmental_Activities/ambiente_qualita.aspx).

### 12) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs. 196/03 le Parti prestano il proprio consenso al trattamento dei dati personali necessari per l'esecuzione del presente contratto. In particolare il Cliente, reso edotto dei diritti previsti dalla normativa vigente, presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali inclusi nel presente accordo a favore di Canon Italia S.p.A., titolare del trattamento e delle Società del Gruppo Canon in Europa, nonché di terzi intermediari finanziari e/o istituti di credito cui il contratto può essere ceduto. Tale consenso è fornito anche per la realizzazione di case history o referenze.