



Condizioni Speciali: CONTRATTO PREMIUM

La FORMULA PREMIUM prevede la fornitura di tutti i servizi di seguito elencati (denominati “Servizi erogati”) con esclusione della sostituzione di accessori e parti di usura (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cavi, schede esterne, asta porta rotolo, tools, SIMM, vetro scanner) nonché il reintegro dei materiali di consumo (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: punti metallici, carta, teste di stampa¹, cartucce, lama taglierina).

La Formula PREMIUM si differenzia in:

- 1) **Premium I.T.**² che prevede i Servizi Erogati nonché la fornitura del toner (strettamente legato alla tecnologia di stampa) e del developer. La fornitura del toner sarà proporzionata al volume di immagini/stampe prodotte dall'apparecchiatura oggetto del contratto di assistenza.
- 2) **Premium E.T** che prevede i Servizi erogati ma non prevede la fornitura di toner e developer³.

SERVIZI EROGATI

- 1) Riparazioni ed eventuale sostituzione dei componenti che risultano difettosi o usurati (incluse le *imaging device* dei Modelli Colorwave tecnologia Crystalpoint) ad eccezione delle parti usurate a causa dell'utilizzo di materiali non in specifica e di riparazioni di natura estetica.
- 2) risoluzione di problemi per qualità copia non riconducibili a profili, materiali/supporti o ink non originali o certificati Canon Italia. I profili colore standard disponibili si trovano sul sito www.mediaguide.oce.com Per la creazione di ulteriori profili colore, su richiesta, Canon Italia offre un apposito servizio;
- 3) registrazioni meccaniche ed elettroniche, nonché tutte le attività di manutenzione non indicate nel Manuale d'Uso e che l'utilizzatore non può svolgere in autonomia. L'eventuale inserimento di un prodotto HW o SW accessorio al prodotto oggetto del contratto sarà oggetto di uno specifico contratto di assistenza;
- 4) verifica di funzionamento con un'apparecchiatura di test omologata da Canon Italia;
- 5) verifica di funzionamento di schede o espansioni Canon Italia o fornite da Canon Italia a corredo del prodotto;
- 6) verifica del collegamento effettuato durante l'installazione, ovvero controllo della connessione fisica e dell'indirizzo di rete. Resta esclusa la reinstallazione e/o la modifica di quanto fatto in fase di installazione nel caso in cui il malfunzionamento non sia imputabile al prodotto oggetto del contratto;
- 7) verifica di compatibilità tra i file di stampa e il prodotto Canon Italia;
- 8) aggiornamento di firmware e driver per la risoluzione di malfunzionamenti del prodotto Canon Italia generati dal prodotto medesimo;
- 9) servizio di Help Desk telefonico, preposto ad aiutare l'utilizzatore sui vari aspetti legati al miglior utilizzo del prodotto HW;
- 10) riconfigurazione del prodotto SW Canon Italia installato originariamente. Si intendono esclusi interventi per la modifica di parametri a carico del contraente e indicati sul Manuale d'Uso;
- 11) riconfigurazione della rete e del sistema informatico inerente il sistema di stampa, al fine di riportarli alla condizione iniziale di funzionamento concordata all'atto dell'installazione. Tale prestazione viene erogata solo in caso di crash del sistema e non prevede in nessun caso il ripristino e/o l'aggiornamento del sistema hardware del Contraente (pc, workstation, etc.) e del relativo sistema operativo nonché di prodotti software di terze parti.

Quanto non espressamente indicato nei sopracitati Servizi Erogati è escluso dalla formula Premium.

Data,

Per accettazione e benestare
Timbro e firma

¹ Teste incluse nelle stampanti ink serie Canon Italia Jet Stream.

² Non applicabile all' HW con ampiezza di stampa superiore a cm. 50.

³ Developer compreso per HW con ampiezza di stampa superiore a cm. 50