

PREVENTIVO RECUPERO DATI DA SUPPORTI DANNEGGIATI - Rif. 2851-19

Cliente:

COMUNE DI BARLETTA
CORSO VITTORIO EMANUELE, 94
76121 - BARLETTA (BT)

Marca, modello e Serial Number supporto:

RAID ARRAY COMPOSTO DAI SEGUENTI HARD DISK SEAGATE:

- SEAGATE 9146853SS con s/n 6XM3KSG0
- TOSHIBA MK140GRRB con s/n 144DA0G2FSR2
- SEAGATE 9146853SS con s/n 6XM3F2GP

Preventivo:

Selezionare la tipologia di servizio scelto:

SERVIZIO ECONOMY

(Tempo medio del servizio di recupero 12/20 gg. lavorativi)

NON DISPONIBILE

SERVIZIO STANDARD

(Tempo medio del servizio di recupero 7/10 gg. lavorativi)

EUR 1.890,00 + IVA

SERVIZIO URGENTE

(Tempo medio del servizio di recupero 2/5 gg. lavorativi)

NON DISPONIBILE

SUPPORTO PER RESTITUZIONE DATI 1Tb Usb 3.0

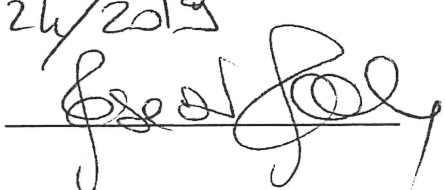
EUR 0,00 + IVA

- L'accettazione del preventivo è vincolante, nel caso di recupero totale, all'intero pagamento della somma pattuita.
- Nel caso in cui venga interrotta anticipatamente la lavorazione da parte del cliente, verranno comunque fatturate le spese relative alla gestione pratica e rimborsate le spese documentate e anticipate per l'acquisto delle parti di ricambio.
- Il pagamento verrà effettuato solo ad esito positivo dei dati recuperati. Nel caso in cui il recupero non fosse possibile nulla sarà dovuto.
- In caso di recupero parziale, il cliente ha la facoltà di ultimare la lavorazione o annullare il tutto senza nessun costo.

Data

22/08/2019
per compiti ufficio
piccol p. u.

per accettazione

de frunatore el capitale
9240 924/2019
Timbro e firma 

- inviare via mail all'indirizzo supportotecnico@centro-recuperodati.it il documento timbrato e/o firmato.

In caso di non accettazione, Vi preghiamo di comunicarcelo via mail, indicando la volontà di effettuare lo smaltimento delle unità o riaverle indietro. In questo ultimo caso nulla sarà dovuto per l'attività di diagnosi svolta ad eccezione delle spese di spedizione presso la Vostra Sede (spedizione a carico destinatario, con pagamento della stessa direttamente al corriere in fase di consegna - EUR 25,00+IVA).

Rimaniamo a Vostra disposizione per ogni altra informazione tecnica o amministrativa.

Cordialmente

--



Studio Tecnico Ingravallo | Laboratorio
Via [redacted], 48 | 70056 Molfetta (BA)

Web | e-Mail | Facebook

Le informazioni contenute in questa e-mail sono confidenziali e possono essere soggette a privilegi legali di natura professionale. Tali informazioni sono di esclusiva pertinenza del [dei] destinatario. Se non siete destinatari della presente, per favore avvisate immediatamente il mittente. In tale caso non potete, né dovete, leggere, copiare, distribuire, utilizzare o conservare questo messaggio o parti di esso. Poiché l'integrità dei messaggi via Internet non può essere garantita, dovrete effettuare i vostri controlli antivirus di routine prima di aprire eventuali allegati, poiché messaggi e documenti inviati con tale mezzo sono potenzialmente a rischio. <<>> The information in this e-mail and any attachments is confidential and may be subject to legal professional privilege. It is intended solely for the attention and use of the named addressee[s]. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately. Unless you are the intended recipient or his/her representative you are not authorised to, and must not, read, copy, distribute, use or retain this message or any part of it. As the integrity of e-mail across the Internet cannot be guaranteed messages and documents sent via this medium are potentially at risk. You should perform your own virus checks before opening any attachments.

Oggetto Esito Diagnosi + Preventivo (Array 2851-19)

Mittente Centro Recupero Dati - Laboratorio



COMUNE DI BARLETTA

Città della Disfida

- WEBMAIL -

Destinatario

Cc

<sup>

Data 2019-08-21 20:16

- Preventivo 2851-19 (Comune di Barletta).pdf (~37 KB)

Spett. le COMUNE DI BARLETTA,
Vi informiamo che le operazioni di diagnosi è terminata.

DIAGNOSI - PROBLEMÁTICA RICONTRATA

- sistema non funzionante
- presenza di molteplici bad sector e settori riallocati pendenti nella data area del disco 3 (SEAGATE 9146853SS con s/n 6XM3F2GP);
- firmware danneggiato disco 2 (TOSHIBA MK140GRRB con s/n 144DA0G2FSR2);
- preamplificatore disco 1 (SEAGATE 9146853SS con s/n 6XM3KSG0) danneggiato;
- PCB disco 1 (SEAGATE 9146853SS con s/n 6XM3KSG0) danneggiata.

INTERVENTO PRELIMINARE SU SEAGATE 9146853SS con s/n 6XM3KSG0

- sostituzione gruppo testine con relativo preamplificatore.
- modifica voltaggio preamplificatore
- riprogrammazione logica firmware
- calibrazione disco

INTERVENTO PRELIMINARE SU TOSHIBA MK140GRRB con s/n 144DA0G2FSR2

- riprogrammazione logica firmware

INTERVENTO DA EFFETTUARE

L'intervento di recupero consisterà nella creazione di una Image Surface, ovvero nella realizzazione di una immagine settore per settore di tutti i supporti. Successivamente verrà effettuata la creazione di un sistema virtuale che permetta operazioni di reverse engineering per tentare l'estrazione del file system, la ricostruzione fisica dei cluster e poi nell'esame di questi per ricostruire la struttura precedente il danneggiamento dell'array.

Questa maniera è l'unica possibile per tentare il recupero. Siamo quindi obbligati a recuperare tutti i dati presenti sui dischi, e ci è possibile verificare cosa abbiamo recuperato solo alla fine del processo. Solo allora potremo fornirVi la lista dei dati recuperati. Se la lista conterrà i dati richiesti e sarà approvata, Vi restituiremo tutti i dati recuperabili dall'unità (in caso di non approvazione della lista files, nulla ci sarà dovuto).

NOTE

A seguito dell'identificazione di un problema meccanico sul disco 1 (SEAGATE 9146853SS con s/n 6XM3KSG0) è stata eseguita un'ispezione in camera bianca.

L'analisi ha rilevato un danneggiamento subito dal preamplificatore che non eroga energia sufficiente per permettere alle testine di avvicinarsi correttamente alle superfici e quindi poter leggere le informazioni memorizzate.

Da una prima ispezione inoltre la superficie dei piatti non appare danneggiata (il danneggiamento del preamplificatore può in alcuni casi provocare dei movimenti non controllati delle testine che quindi impattano sui piatti), tuttavia per la particolare natura costruttiva è possibile una verifica visiva solo parziale (superfici superiore dei piatti intatta).

Per poter tentare un recupero dati è quindi necessario utilizzare un nuovo gruppo testine da 10.000 RPM (il preamplificatore è parte integrante del corpo testine) ed opportunamente calibrato che verrà pilotato secondo specifici parametri. La verifica integrale delle superfici verrà effettuata durante la lavorazione con l'utilizzo delle nuove testine.

PREVENTIVO E CONDIZIONI

Vi inviamo in allegato il preventivo di spesa.

Le cifre presenti nel preventivo di spesa sono calcolate per tentare il recupero dei dati dal Vostro sistema raid Array composto dai supporti SEAGATE 9146853SS con s/n 6XM3KSG0, TOSHIBA MK140GRRB con s/n 144DA0G2FSR2 e SEAGATE 9146853SS con s/n 6XM3F2GP.

Il pagamento verrà effettuato solo ad esito positivo dei dati recuperati e dopo accettazione della lista files estratti; nel caso in cui il recupero non fosse possibile, nulla sarà dovuto.

I dati saranno forniti su un supporto esterno di capacità 1Tb. I dati verranno consegnati dopo il pagamento dell'importo dovuto per il recupero.

OSSERVAZIONI

In caso di scelta del servizio URGENTE, occorrerà verificare gli effettivi tempi di consegna dei ricambi (a causa del periodo di ferie in essere). Qualora il servizio non dovesse rispettare le tempistiche di lavorazione, passerà a STANDARD e sarà data comunicazione via mail.

PROCEDURA DI CONFERMA

In caso di accettazione Vi invitiamo a :

- stampare il preventivo di spesa a Voi dedicato, scegliere il livello di servizio, timbrarlo e/o firmarlo in calce per accettazione

Oggetto **Invio Preventivo (Array 2851-19)**

Mittente

Destinatario

Cc

Data 2019-08-22 09:30

co
i.it>



COMUNE DI BARLETTA

Città della Disfida

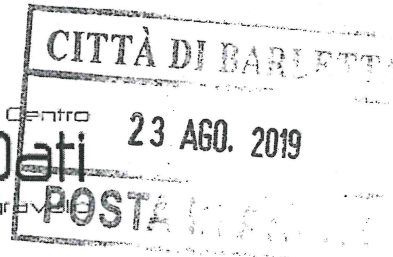
- WEBMAIL -

- Preventivo 2851-19 (Comune di Barletta).pdf (~37 KB)

Spett. le COMUNE DI BARLETTA,

come da accordi telefonici intercorsi, Vi inviamo in allegato il preventivo di spesa per il recupero dati del Vostro sistema RAID Array.

Cordialmente



Prof. 55639

Studio Tecnico Ingravalle | Laboratorio

Via [redacted] ni, 48 | 70056 Molfetta (BA)

T

[Web](#) | [e-Mail](#) | [Facebook](#)

Le informazioni contenute in questa e-mail sono confidenziali e possono essere soggette a privilegi legali di natura professionale. Tali informazioni sono di esclusiva pertinenza del [dei] destinatario. Se non siete destinatari della presente, per favore avvisate immediatamente il mittente. In tale caso non potete, né dovete, leggere, copiare, distribuire, utilizzare o conservare questo messaggio o parti di esso. Poiché l'integrità dei messaggi via internet non può essere garantita, dovrete effettuare i vostri controlli antivirus di routine prima di aprire eventuali allegati, poiché messaggi e documenti inviati con tale mezzo sono potenzialmente a rischio. <<>> The information in this e-mail and any attachments is confidential and may be subject to legal professional privilege. It is intended solely for the attention and use of the named addressee[s]. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately. Unless you are the intended recipient or his/her representative you are not authorised to, and must not, read, copy, distribute, use or retain this message or any part of it. As the integrity of e-mail across the Internet cannot be guaranteed messages and documents sent via this medium are potentially at risk. You should perform your own virus checks before opening any attachments.